

Obec Sučany
Námestie SNP 31, 038 52 Sučany

S M E R N I C A

**na zabezpečenie postupu vybavovania
sťažností a petícií**

Čl. I
ÚVODNÉ USTANOVENIA

Táto smernica, ktorú vydáva obec Sučany (ďalej len obec) v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zákonom NR SR č. 85/1990 Zb. o petičnom práve (ďalej len „zákon o petičnom práve“) upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií.

Čl. II
DEFINÍCIA POJMOV

1. Sťažnosť je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa sťažovateľ:

- a) domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou obce,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti obce.

Podanie sa posudzuje podľa obsahu.

2. Sťažnosťou nie je podanie, ktoré:

- a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti obce, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,¹
- c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu,²
- d) smeruje proti rozhodnutiu obce vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,³
- e) smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu⁴ alebo

¹ Napríklad *Trestný poriadok*, *Správny súdny poriadok*, zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

² Napríklad *§ 218a až 218c zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok)* a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení zákona č. 280/1999 Z. z., *§ 48 ods. 1 písm. e) zákona č. 73/1998 Z. z. o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže Slovenskej republiky a Železničnej polície* v znení zákona č. 623/2005 Z. z., *§ 65da ods. 2 zákona č. 4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže* v znení zákona č. 386/2015 Z. z., § 59 ods. 1 písm. h) a § 65 zákona č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2016 Z. z.

³ Napríklad *§ 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok)*, *§ 63 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok)* a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁴ Napríklad zákon č. 563/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov, *§ 98 až 104 zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon)* v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 39/1993 Z. z. o Najvyššom kontrolnom úrade Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z. z. o

f) obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu.⁵

3. Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie

a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti obce,

b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.⁶

4. Sťažovateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá podala sťažnosť.

5. Petíciou je podanie, ktorým sa fyzické a právnické osoby obracajú na obec vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.

SŤAŽNOSTI

Čl. III

PODÁVANIE A PRIJÍMANIE SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosť musí byť písomná a možno ju podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe. Písomné sťažnosti doručované osobne sa prijímajú v rámci úradných hodín na podateľni obecného úradu.

2. Sťažnosť musí

a) obsahovať meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.

b) byť čitateľná a zrozumiteľná

c) z nej byť jednoznačné proti komu smeruje

d) z nej byť jednoznačné na aké nedostatky poukazuje

e) v nej byť uvedené čoho sa sťažovateľ domáha.

3. Sťažovateľ môže použiť ako vzor prílohu č. 1 tejto smernice.

4. Sťažnosť podaná v elektronickej podobe musí byť sťažovateľom autorizovaná podľa osobitného predpisu;⁷ to neplatí, ak sťažnosť bola odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa.⁸

5. Ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží. O odložení sťažnosti a dôvodoch jej odloženia obec písomne upovedomí sťažovateľa do 15 pracovných dní od odloženia. Sťažovateľom sa na účel odsekov 4 a 5 rozumie aj osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby. Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia

zdravotných poisťovních, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. [125/2006 Z. z.](#) o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. [250/2007 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov, zákon č. [357/2015 Z. z.](#) o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁵ Zákon č. [215/2004 Z. z.](#) o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁶ Napríklad [§ 5 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 233/1995 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov, [§ 16 Civilného mimosporového poriadku.](#)

⁷ [§ 23 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z.](#) o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení zákona č. 273/2015 Z. z.

⁸ [§ 19 zákona č. 305/2013 Z. z.](#) v znení neskorších predpisov.

potvrdenia sťažnosti. Ak potvrdenie sťažnosti obsahuje iné údaje ako sťažnosť podaná v elektronickej podobe, obec sťažnosť podanú v elektronickej podobe odloží.

6. Ak si sťažovateľ zvolí zástupcu, ktorý v jeho mene podáva sťažnosť, súčasťou sťažnosti musí byť písomné splnomocnenie s osvedčeným podpisom⁹ (ďalej len „splnomocnenie“) zastupovať sťažovateľa pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti. Ak sa sťažnosť podáva v elektronickej podobe, postupuje sa pri zastupovaní sťažovateľa podľa osobitného predpisu.¹⁰ Ak zástupca k sťažnosti splnomocnenie nepriloží, orgán verejnej správy sťažnosť odloží podľa čl. VI ods. 11 pís. c). Povinnosť priloženia splnomocnenia sa nevzťahuje na zastupovanie sťažovateľa advokátom podľa osobitného predpisu.¹¹

7. Ak sa sťažovateľ dostaví na obec osobne podať sťažnosť, ktorú nemá vyhotovenú písomne podľa odseku 1, pracovník obecného úradu (ďalej OcÚ) sťažovateľa prijme a umožní mu, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovil. Ak sa na obec dostaví osoba, ktorej zdravotný stav bráni, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovila sama, za túto osobu ju vyhotoví pracovník OcÚ. Povinnosť sťažovateľa uviesť náležitosti sťažnosti podľa odseku 2 tým nie je dotknutá.

8. Sťažnosť adresovaná zamestnancovi alebo vedúcemu orgánu verejnej správy je sťažnosťou podanou obci. Sťažnosti je potrebné adresovať na obecný úrad, z dôvodu, že poštu adresovanú na zamestnanca a starostu otvára až po príchode na pracovisko adresát.

Čl. IV EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

1. Centrálnu evidenciu sťažností a všetkých prijatých podaní fyzických a právnických osôb s charakterom sťažností a petícií vo všeobecnom zmysle za obec vedie organizačný referent obce podľa vzoru v zmysle prílohy č. 2 a č. 3 tejto smernice, a to oddelene od evidencie ostatných písomností a tak, aby poskytovala údaje potrebné na kontrolu vybavovania sťažností. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sa eviduje v roku, v ktorom bola doručená. V poznámke sa uvedie číslo sťažnosti, s ktorou súvisí.

2. Evidencia musí obsahovať tieto údaje:

- a) poradové číslo
- b) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- c) meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa, u právnickej osoby názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať,
- d) predmet sťažnosti,
- e) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená,
- f) výsledok prešetrenia sťažnosti (či je sťažnosť alebo jej časť opodstatnená alebo neopodstatnená),
- g) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia
- h) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- i) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- j) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- k) dôvody, pre ktoré obec sťažnosť odložila,

⁹ § 58 ods. 1 zákona Slovenskej národnej rady č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 599/2001 Z. z. o osvedčovaní listín a podpisov na listinách okresnými úradmi a obcami v znení neskorších predpisov.

¹⁰ § 23 ods. 3 zákona č. 305/2013 Z. z.

¹¹ Zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

1) poznámku.

3. Ak sťažovateľ požiadal, aby sa jeho totožnosť utajila, alebo ak je jej utajenie v záujme náležitého vybavenia sťažnosti, pri prešetrovaní sťažnosti sa postupuje len na základe jej odpisu, v ktorom sa neuvádza nič z toho, čo by umožňovalo identifikáciu sťažovateľa. Každý zúčastnený, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť.

ČI. V

PRÍSLUŠNOSŤ, PREŠETROVANIE A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

1. Prešetrovanie a vybavovanie sťažnosti zabezpečuje obec zisťovaním skutočného stavu veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho, proti komu sťažnosť smeruje, ako aj na to, ako ju sťažovateľ označil. Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných častí, prešetruje sa každá z nich. Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, obec to uvedie v zápisnici o prešetrovaní sťažnosti a oznámi sťažovateľovi (príloha č. 6).

2. Obec prešetrí iba tie časti sťažnosti, na ktorých vybavenie je príslušná, ostatné časti sťažnosti postúpi orgánu verejnej správy príslušnému na ich vybavenie. Časti, ktoré nie sú sťažnosťou, obec neprešetruje, o čom sťažovateľa upovedomí v oznámení výsledku prešetrovania sťažnosti s uvedením dôvodov ich neprešetrovania.

3. Sťažnosť je prešetrovaná prerokovaním zápisnice o prešetrovaní sťažnosti. Ak ju nemožno prerokovať, sťažnosť je prešetrovaná doručením jedného vyhotovenia zápisnice o prešetrovaní sťažnosti orgánu verejnej správy, v ktorom bola sťažnosť prešetrovaná.

4. Sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti.

5. Z prešetrovania a vybavovania sťažnosti je vylúčený

- a) zamestnanec obce, ak sa zúčastnil na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
- b) zamestnanec iného orgánu verejnej správy a osoba, ak sa zúčastnila na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
- c) ten, o koho nepredpojatosti možno mať pochybnosti vzhľadom na jeho vzťah k sťažovateľovi, jeho zástupcovi, k zamestnancovi orgánu verejnej správy, proti ktorému sťažnosť smeruje, alebo k predmetu sťažnosti.

6. Na vybavenie sťažnosti proti zamestnancovi obce je príslušný prednosta OcÚ.

7. Na vybavenie sťažnosti proti prednostovi OcÚ, veliteľovi obecného hasičského zboru, riaditeľovi Materskej školy a riaditeľovi Základnej školy je príslušný starosta obce.

8. Na vybavenie sťažnosti proti starostovi obce pri výkone štátnej správy je príslušný najbližší orgán štátnej správy, ktorému zákon zveril kontrolnú pôsobnosť podľa osobitného predpisu.¹²

9. Z prešetrovanej sťažnosti sa vyhotoví Zápisnica o prešetrovaní sťažnosti, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti podľa prílohy č. 5 tejto smernice. S obsahom sťažnosti musí byť oboznámená osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje a musí jej byť umožnené vyjadriť sa k sťažnosti, predkladať doklady, písomnosti, informácie a údaje. Sťažnosť je prešetrovaná prerokovaním zápisnice o prešetrovaní sťažnosti.

10. Vzhľadom na rôznorodosť zamerania sťažností a existenciu odborných komisií obecného zastupiteľstva, sú tieto povinné podieľať sa na ich vybavení na požiadanie osoby, ktorá sťažnosť vybavuje, a to súčinnosťou na jej prešetrovaní. Zápisnicu z komisie predloží komisia, ktorej bola sťažnosť postúpená, osobe, ktorá sťažnosť vybavuje ako

¹² § 4 ods. 1 písm. b) zákona č. 608/2003 Z. z. o štátnej správe pre územné plánovanie, stavebný poriadok a bývanie a o zmene a doplnení zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, § 3 ods. 5 písm. d) zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov, § 31 zákona č. 154/1994 Z. z. o matrikách v znení neskorších predpisov.

podklad pre vypracovanie oznámenia výsledku prešetrenia sťažnosti tak, aby bola dodržaná zákonom stanovená lehota na vybavenie sťažnosti.

11. Sťažnosť je vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi (príloha č. 10). Oznámenie musí obsahovať odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice. V oznámení sa uvedie, či sťažnosť je opodstatnená, alebo neopodstatnená. Ak má sťažnosť viacero častí, oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti obsahuje výsledok prešetrenia každej z nich. Sťažnosť zložená z viacerých častí je vyhodnotená ako opodstatnená, ak aspoň jedna z jej častí je opodstatnená. Ak je sťažnosť opodstatnená, v oznámení sa uvedie, že obci boli uložené povinnosti na odstránenie zistených nedostatkov.

12. Obec je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu (čl. VI ods. 2) písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu s určením spôsobu jej poskytnutia a s poučením, že v prípade neposkytnutia spolupráce alebo jej neposkytnutia v stanovenej lehote, sťažnosť odloží podľa čl. VI ods. 11 písm. i). Lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je desať pracovných dní od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi. Ak sťažovateľ v odôvodnených prípadoch preukáže, že lehota na poskytnutie spolupráce nie je dostatočná, môže pred jej uplynutím písomne požiadať o určenie novej lehoty. Obec môže sťažovateľovi určiť novú lehotu na poskytnutie spolupráce. V čase od odoslania výzvy na poskytnutie spolupráce do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie.

Čl. VI LEHOTA A SPÔSOB VYBAVENIA SŤAŽNOSTI

1. Obec je povinná sťažnosť prijať. Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušná, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Obec nepostúpi sťažnosť podľa § 8 ods. 3 z. o sťažnostiach¹³.

2. Ak sťažnosť nie je v súlade s § 5 ods. 3 z. o sťažnostiach¹⁴ alebo ak chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie, obec písomne vyzve sťažovateľa, aby sťažnosť v lehote desať pracovných dní od doručenia písomnej výzvy doplnil a súčasne ho poučí, že inak sťažnosť odloží.

3. Obec je povinná sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže starosta obce alebo ním splnomocnený zástupca túto lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Lehotu nemôže predĺžiť splnomocnený zástupca, ktorý sťažnosť prešetruje. Obec oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu, prečo je predĺženie lehoty nevyhnutné.

4. Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni jej doručenia obci; v prípade sporu o príslušnosť lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia rozhodnutia podľa § 11 ods. 4 z. o sťažnostiach.

5. Ak sťažnosť nemá požadované náležitosti, nie je zrozumiteľná, alebo ak chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie, obec písomne vyzve sťažovateľa aby sťažnosť v lehote 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy doplnil, inak sťažnosť odloží.

6. Obec je povinná bezodkladne oboznámiť toho, proti komu sťažnosť smeruje, s jej obsahom v takom rozsahu a čase, aby sa jej prešetrovanie nemohlo zmať. Zároveň mu umožní vyjadriť sa k sťažnosti, predkladať doklady, písomnosti, informácie a údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti.

¹³ Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, na ktorej vybavenie orgán verejnej správy nie je príslušný, najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia vráti sťažovateľovi s uvedením dôvodu.

¹⁴ Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha

7. Ak sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, ale predmet sťažnosti neumožňuje jej prešetrenie bez uvedenia niektorého z údajov o jeho osobe, treba ho o tom bezodkladne upovedomiť. Súčasne ho poučí, že vo vybavovaní sťažnosti sa bude pokračovať len vtedy, ak v určenej lehote písomne udelí súhlas s uvedením potrebného údajov o svojej osobe.

8. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, na ktorej vybavenie obec nie je príslušná, poverený zamestnanec obce najneskôr do 10 pracovných dní od jej doručenia vráti sťažovateľovi s uvedením dôvodu.

9. Podanie, ktoré je sťažnosťou podľa osobitného predpisu¹⁵ obec vybaví podľa tohto predpisu. Ak na jeho vybavenie nie je príslušná, postúpi v lehote 10 dní podanie orgánu verejnej správy, ktorý je na jeho vybavenie príslušný podľa tohto predpisu a súčasne to oznámi tomu, kto podanie podal.

10. Podanie, ktoré smeruje proti rozhodnutiu obce vydanému v konaní podľa osobitného predpisu¹⁶, z ktorého je zrejmé, že smeruje proti rozhodnutiu, ktoré nie je právoplatné, obec vybaví podľa tohto predpisu. Ak na vybavenie tohto podania nie je obec príslušná, postúpi takéto podanie do piatich pracovných dní od jeho doručenia orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal, o čom upovedomí toho, kto podanie podal.

11. Obec sťažnosť odloží, ak

a) neobsahuje náležitosti podľa čl. III ods. 2 písm. a) a ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa čl. III ods. 4 a 5,

b) zistí, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy,

c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala, a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9 z. o sťažnostiach,

d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov,

e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa čl. VII,

f) ide o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa čl. VII,

g) ide o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa čl. VIII,

h) mu bola zaslaná na vedomie,

i) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa čl. V ods. 11 alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa čl. V ods. 12,

j) sťažovateľ neudelil súhlas podľa čl. IV ods. 3,

k) sťažnosť, ktorú sťažovateľ pred jej vybavením písomne vezme späť alebo ak sťažovateľ písomne obci pred vybavením sťažnosti oznámi, že na jej vybavení netrvá,

l) ide o podanie podľa čl. II odseku 2 písm. a), b), d), e) a f) alebo podľa odseku 3 písm. a) a b), o čom toho, kto podanie podal, písomne upovedomí do 15 pracovných dní od doručenia podania s uvedením dôvodu. Obec takéto podanie neodloží, ak je príslušná podanie vybaviť podľa osobitného predpisu,

m) ak sťažnosť nie je doplnená podľa ods. 2.

4. O odložení sťažnosti a dôvodoch jej odloženia podľa písm. b), c), d), f) a g) obec sťažovateľa písomne upovedomí v lehote podľa ods. 3 a 4.

Čl. VII OPAKOVANÁ SŤAŽNOSŤ A ĎALŠIA OPAKOVANÁ SŤAŽNOSŤ

1. Opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. Osoba vybavujúca opakovanú sťažnosť alebo ďalšiu opakovanú sťažnosť predloží hlavnému kontrolórovi na kontrolu vybavenie predchádzajúcej sťažnosti, pričom

¹⁵ Vid' poznámka 2

¹⁶ Vid' poznámka 3

hlavný kontrolór prekontroluje výlučne správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam, ktorý tvorí podklad pre vybavenie opakovanej sťažnosti. Opakovaná sťažnosť sa vybavuje v lehote do 60 pracovných dní. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, táto skutočnosť sa oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží (príloha č. 4). Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, obec sťažnosť prešetří a vybaví. Sťažnosť iného sťažovateľa v tej istej veci, ktorú obec už vybavila, sa neprešetruje. Výsledok prešetrenia takejto sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi.

2. Ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa podaná po opakovanej sťažnosti v tej istej veci, ak v nej sťažovateľ neuvádza nové skutočnosti. Správnosť vybavenia opakovanej sťažnosti obec opätovne neprekontroluje a ďalšiu opakovanú sťažnosť odloží podľa čl. VI ods. 11 písm. e), o čom sťažovateľ a neupovedomí.

Čl. VIII SŤAŽNOSŤ PROTI VYBAVOVANIU SŤAŽNOSTI A SŤAŽNOSŤ PROTI ODLOŽENIU SŤAŽNOSTI

1. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním svojej predchádzajúcej sťažnosti je novou sťažnosťou proti postupu obce pri vybavovaní sťažnosti.

1. Sťažnosť proti postupu obce pri vybavovaní sťažnosti nie je opakovanou sťažnosťou, a to ani vtedy, ak v nej sťažovateľ opakuje skutočnosti z predchádzajúcej sťažnosti.

2. Sťažnosť podľa odseku 1 vybaví starosta obce alebo ním splnomocnený zástupca, ktorý predchádzajúcu sťažnosť v zmysle príslušnosti podľa § 11 ods. 1 a 2 z. o sťažnostiach vybavil, ak to nie je v rozpore s § 12 z. o sťažnostiach. Ak predchádzajúcu sťažnosť vybavil starosta obce, na vybavenie sťažnosti je príslušný ústredný orgán štátnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí úsek štátnej správy, ktorého sa sťažnosť týka.

3. Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti obec vybaví v lehote podľa čl. VI ods. 3.

4. Ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti, ktorá bola vybavená podľa odseku 1, obec odloží podľa čl. VI ods. 11 písm. g), o čom sťažovateľ a písomne upovedomí. Na vybavenie sťažnosti podľa tohto odseku je príslušný starosta obce alebo ním splnomocnený zástupca, ktorý sťažnosť podľa odseku 1 vybavil, ak to nie je v rozpore s § 12 z. o sťažnostiach. Ak sťažnosť podľa odseku 1 vybavil starosta obce, na vybavenie sťažnosti je príslušný ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania sťažností.

Čl. IX KONTROLA VYBAVOVENIA SŤAŽNOSTÍ

1. Kontrolu vybavovania sťažností v obci vykonáva v súlade s ustanovením § 18d ods. 1 zákona SNR č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších prepisov hlavný kontrolór obce.

2. Osoba príslušná na vybavovanie sťažnosti je oprávnená kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia.

PETÍCIE

Čl. X VYBAVOVANIE A PREŠETROVANIE PETÍCIÍ

1. V petícii alebo v podpisovom hárku je osoba podporujúca petíciu povinná uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko, adresu pobytu a svoj podpis, ak ide o fyzickú osobu, alebo svoj názov a sídlo, ak ide o právnickú osobu; osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby uvedie čitateľne svoje meno, priezvisko, adresu pobytu a svoj podpis.
2. Petíciu možno podporiť aj v elektronickej podobe, pričom osoba podporujúca petíciu namiesto podpisu
 - a) na účely potvrdenia podpory elektronickej petície uvedie svoju adresu elektronickej pošty,
 - b) na účely potvrdenia podpory elektronickej petície uvedie svoju adresu elektronickej schránky,
 - c) na účely potvrdenia podpory elektronickej petície pripojí svoj zaručený elektronický podpis, alebo
 - d) vykoná potvrdenie podpory osobitným spôsobom prostredníctvom informačného systému pre elektronické zhromažďovanie údajov o osobách podporujúcich petíciu (ďalej len "petičný systém").
3. Obec je povinná petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušná vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je príslušná na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Pri postúpení petície podanej elektronicky postupuje obec podľa osobitného predpisu.¹⁷
4. Ak petícia nemá náležitosti podľa odseku 1, obec do desiatich pracovných dní od jej doručenia písomne vyzve zástupcu alebo osobu, ktorá petíciu podala, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Ak sa v ustanovenej lehote nedostatky petície neodstránia, obec petíciu odloží.
5. Obec je povinná prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistila skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, obec písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak tento zákon neustanovuje inak, pri prešetrení petície sa primerane postupuje podľa osobitného predpisu.¹⁸
6. Ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť podľa odseku 5, obec posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi v lehote podľa odseku 5. Za písomné oznámenie výsledku vybavenia petície podľa odseku 5 alebo odseku 6 sa považuje aj elektronické doručenie elektronického úradného dokumentu¹⁹ alebo oznámenie výsledku prostredníctvom petičného systému použitého na podporenie petície.
7. Obec je povinná zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia. Povinnosti podľa osobitných predpisov²⁰ nie sú prvou vetou dotknuté.
8. Ak petícia podaná v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, obec oznámi zástupcovi alebo osobe, ktorá petíciu podala, stanovisko a spôsob vybavenia pôvodnej petície. Pri

¹⁷ § 17 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení zákona č. 214/2014 Z. z.

¹⁸ Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

¹⁹ § 27 zákona č. 305/2013 Z. z.

²⁰ Napríklad zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 11 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.

hromadnom podávaní petícií tak môže urobiť v periodickej tlači alebo ostatných hromadných informačných prostriedkoch.

9. Ak je predmetom petície činnosť orgánov územnej samosprávy, jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je orgán územnej samosprávy, petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.²¹

10. Ak petíciu podporí aspoň 10 000 osôb, prerokuje ju príslušný orgán verejnej moci s pôsobnosťou pre celé územie Slovenskej republiky so zástupcom a petičným výborom. Ak v petícii nie je určený petičný výbor, má zástupca právo prizvať na prerokovanie najviac ďalšie dve osoby.

11. Iný vecne príslušný orgán verejnej moci ako orgán verejnej moci uvedený v odseku 10 prerokuje petíciu so zástupcom a petičným výborom vtedy, ak petíciu podporilo najmenej 1000 osôb alebo aspoň 8 % osôb oprávnených voliť do orgánov samosprávy obce.

12. Ak je petícia podľa odseku 12 určená obecnému zastupiteľstvu je zastupiteľstvo povinné petíciu prerokovať na svojom zasadnutí a umožniť vystúpiť počas prerokovania petície zástupcovi a členom petičného výboru.

13. Obec nie je povinná prerokovať petíciu, ak jej obsahu vyhovie v plnom rozsahu.

14. Na výzvu obce je zástupca povinný do desiatich pracovných dní od doručenia výzvy poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri vybavovaní petície. Ak zástupca bez objektívneho dôvodu neposkytne súčinnosť v tejto lehote, obec nie je povinná petíciu vybaviť. O tomto následku musí byť zástupca písomne poučený už vo výzve na poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní petície. V čase od odoslania výzvy na poskytnutie súčinnosti do jej poskytnutia lehota na vybavenie petície neplynie.

Čl. XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Každý zamestnanec obce je povinný v konaní o sťažnostiach a petíciách postupovať podľa tejto smernice a podľa zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších v znení neskorších predpisov.

2. Každý zamestnanec je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri prešetrovaní alebo vybavovaní sťažností a petícií.

3. Touto smernicou sa ruší na zabezpečenie postupu vybavovania sťažností a petícií zo dňa 4.4.2014.

4. Táto smernica nadobúda účinnosť dňa 15.2.2020.

V Sučanoch, dňa

starosta obce

Prílohy:

1. Záznam o podaní ústnej sťažnosti
2. Vzor evidencie sťažností
3. Vzor vyplňovania stĺpcov evidencie sťažností
4. Záznam o odložení sťažnosti
5. Zápisnica o prešetroaní sťažnosti
6. Nemožnosť prešetrovania sťažnosti – oznámenie

²¹

§ 10 zákona Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
§ 2 zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch).

7. Sťažnosť na– výzva na spoluprácu
8. Sťažnosť na – žiadosť o súčinnosť
9. Prerušenie plynutia lehoty na vybavenie sťažnosti – oznámenie
10. Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti