

Kontrola vybavovania sťažností a petícií r. 2021

Kontrolu vykonal:

Mgr. Olašák Radoslav, hlavný kontrolór obce

Kontrolovaný subjekt/povinná osoba:

Obec Sučany, Obecný úrad Sučany, Námestie SNP 31, 038 52 Sučany

Kontrolované obdobie: rok 2021

Čas vykonania kontroly: od 7.1.2022 do 2.6.2022

Miesto vykonania kontroly:

OcÚ Sučany, Námestie SNP 31, 038 52 Sučany a Mojš 44, 010 01 Žilina

Cieľ kontroly:

Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií a jeho súlad s vnútorným predpisom obce, Smernicou na zabezpečenie postupu vybavovania sťažností a petícií a zákonom 9/2010 o sťažnostiach.

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií r. 2021

Cieľom kontroly bola kontrola dodržiavania zákona o sťažnostiach č. 9/2010, dodržiavania vnútorného predpisu o sťažnostiach a dodržiavania zákona o petičnom práve.

Podávanie sťažností upravuje zákon č. 9/2010 o sťažnostiach. Tento zákon bol novelizovaný od svojho prijatia 5x. Petičné právo upravuje priamo Ústava SR v článku 27, od svojho prijatia bola novelizovaná 24x, kde procesné postupy upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, tento bol novelizovaný od svojho prijatia celkom 4x.

Na úrovni obce problematiku sťažností a petícií od 15.2.2020 upravuje interný predpis s názvom Smernica na zabezpečenie postupu vybavovania sťažností a petícií, ktorá upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií.

Do 14.2.2020 obec postupovala podľa smernice účinnej od 4.4.2014.

Pri vykonávaní kontroly bol zistený stav podaných sťažností v roku 2021 čo do počtu, taktiež vecné zameranie prijatých sťažností a petícií, spôsob vyhodnotenia a vybavenia jednotlivých prijatých sťažností a petícií.

V obci je evidencia sťažností vedená podľa kalendárnych rokov. Petície sú taktiež evidované v evidenciách petícií. Obe evidencie sú centrálné prijímané, evidované organizačným referentom. Po zaevidovaní sa jednotlivé podnety vyhodnotia, a to buď prednostkou OÚ alebo starostom obce a pridelia sa na prešetrenie/ vybavenie konkrétnemu referentovi v zmysle zákona o sťažnostiach resp. zákona o petičnom práve.

Od roku 2022 vybavovanie sťažností má na starosti hlavný kontrolór obce, na základe zmeny Štatútu obce.

Podľa zákona č. 9/2010 o sťažnostiach,

§3

Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len "sťažovateľ"), ktorým

a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len "činnosť") orgánu verejnej správy,

b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Podanie sa posudzuje podľa obsahu.

§4

Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je podanie, ktoré

- a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,*
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,*
- c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu,*
- d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,*
- e) smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu alebo*
- f) obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu.*

(2) Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,*
- b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.*

Podanie číslo **1/2021** bolo obci doručené v písomnej podobe dňa 3.2.2021

Podanie nespĺňalo predpísane náležitosti podľa ČL. III, podávanie a prijímanie sťažností, bod 2. Smernice na zabezpečenie postupu vybavovania sťažností a petícií(d'alej len Smernica)
Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa.

Podanie číslo **2/2021** bolo obci doručené v elektronickej forme dňa 26.3.2021. Sťažnosť bola smerovaná na obec a stavebníka z dôvodu poškodenia oplotenia pri výkopových prácach.

Na základe Smernice, ČL. III, podávanie a prijímanie sťažností, bol z obce dňa 29.3.2021 odoslaný mail na adresu odosielateľa so žiadosťou o vlastnoručné podpísanie podania. Dňa 29.3.2021 starosta listom odpovedal na sťažnosť, kde bolo oznámené riešenie sťažnosti. Sťažnosť nebola podpísaná

a tým nesplnila náležitosť podľa Smernice ČL. III, podávanie a prijímanie sťažností, bod 5

Ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží

Podanie s poradovým číslom **3/2021**, bolo obci doručené v listinnej podobe dňa 12.4.2021.

Podanie bolo zaevidované a posúdené podľa obsahu. Sťažnosť bola smerovaná na Materskú školu.

V reakcii na sťažnosť reagovala listom p. riaditeľka MŠ dňa 19.4.2021. Kópia listu sa nachádza v spise. Dňa 22.4.2021 reagovala učiteľka MŠ listom. Kópia listu sa nachádza v spise. Dňa 19.5.2021 prebehlo v MŠ stretnutie z ktorého vyhotovený zápis sa nachádza v spise tejto sťažnosti. Stretnutia sa zúčastnili starosta, riaditeľka MŠ a zástupcovia rodičov.

Po sťažnosti č. 3/2021 boli doručené dňa 23.4.2021 v listinnej podobe sťažnosti č. **4/2021** písaná 16.4.2021 a sťažnosť č. **5/2021** písaná 22.4.2021, ktoré voľne nadväzovali na sťažnosť č. 3/2021. Sťažnosti č. 4/2021 a 5/2021 boli riešené v rámci sťažnosti č. 3/2021.

Podanie s poradovým číslom **6/2021**, bolo obci doručené v listinnej podobe dňa 3.6.2021

V podnete sa jednalo o zaplavovanie parcely resp. zatekanie dažďovej vody zo susedného pozemku na pozemok sťažovateľa.

Podanie bolo taktiež doručené dňa 24.6.2021 na obec z RÚVZ so sídlom v Martine ako odstúpenie podnetu/sťažnosti občana Sučian. Priložené v spise.

Dňa 22.6.2021 prebehlo ústne pojednávanie z ktorého vytvorená zápisnica je priložená v spise.

Riešenie uvádzaných skutočností nie je v kompetencii obce. Podnety ktoré nie sú sťažnosťou, obec neprešetruje, o čom sťažovateľ upovedomila dňa 30.6.2021 listom s uvedením dôvodov ich neprešetrovania. Kópia listu je priložená v spise.

V podaní uvádzané skutočnosti rieši zákon č. 40/1964 občiansky zákonník v §127 ods.1

Vlastník veci sa musí zdržať všetkého, čím by nad mieru primeranú pomerom obťažoval iného alebo čím by vážne ohrozoval výkon jeho práv. Preto najmä nesmie ohroziť susedovu stavbu alebo pozemok úpravami pozemku alebo úpravami stavby na ňom zriadenej bez toho, že by urobil dostatočné opatrenie na upevnenie stavby alebo pozemku, nesmie nad mieru primeranú pomerom obťažovať susedov hlukom, prachom, popolčekom, dymom, plynmi, parami, pachmi, pevnými a tekutými odpadmi, svetlom, tienením a vibráciami, nesmie nechať chované zvieratá vnikať na

susediaci pozemok a nešetrne, prípadne v nevhodnej ročnej dobe odstraňovať zo svojej pôdy korene stromu alebo odstraňovať vetvy stromu presahujúce na jeho pozemok.

Ide o susedský spor ktorého riešenie môže zabezpečiť súd.

Podanie s poradovým číslom **7/2021**, bolo obci doručené v listinnej podobe dňa 8.7.2021.

Sťažnosť sa týkala oplotenia pozemku bez vedomia sťažovateľa. Na podnet obec odpovedala listom zo dňa 14.7.2021. Kópia v spise.

Podanie bolo po preskúmaní obcou vyhodnotené ako podanie ktoré nespĺňa podmienky zákona č. 9/2010 §4 ako sťažnosť.

Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je podanie, ktoré poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom. (50/1976 stavebný zákon). V liste taktiež bola oznámená skutočnosť vykonania štátneho stavebného dohľadu, v prípade preukázania porušenia stavebného zákona prebehne správne konanie ktorého bude sťažovateľ účastníkom.

Podanie s poradovým číslom **8/2021**, bolo obci doručené v listinnej podobe dňa 30.7.2021.

Podnet sťažovateľ smeroval na susediacu reštauráciu a neprimeraný hluk. Dňa 14.9.2021 sa konalo ústne pojednávanie spojené s obhliadkou na mieste, z ktorého vytvorená zápisnica je priložená v spise. Účastníci sa na stretnutí dohodli na ďalšom postupe. Stretnutia sa zúčastnili zástupca obce, sťažovateľ a zástupca reštaurácie. Listom zo dňa 16.9.2021 obec odpovedala sťažovateľovi v rámci dosiahnutej dohody a aj s odvolaním sa na občiansky zákonník §127 ods.1

Vlastník veci sa musí zdržať všetkého, čím by nad mieru primeranú pomerom obťažoval iného alebo čím by vážne ohrozoval výkon jeho práv. Preto najmä nesmie ohroziť susedovu stavbu alebo pozemok úpravami pozemku alebo úpravami stavby na ňom zriadenej bez toho, že by urobil dostatočné opatrenie na upevnenie stavby alebo pozemku, nesmie nad mieru primeranú pomerom obťažovať susedov hlukom, prachom, popolčekom, dymom, plynmi, parami, pachmi, pevnými a tekutými odpadmi, svetlom, tienením a vibráciami, nesmie nechať chované zvieratá vnikať na susediaci pozemok a nešetrne, prípadne v nevhodnej ročnej dobe odstraňovať zo svojej pôdy korene stromu alebo odstraňovať vetvy stromu presahujúce na jeho pozemok.

Ide o susedský spor a v prípade pretrvávajúcich problémov riešenie môže zabezpečiť súd.

V rámci vykonanej kontroly vnútorného predpisu môžem konštatovať že aktuálna Smernica na zabezpečenie postupu vybavovania sťažností a petícií je v súlade s platnou legislatívou.

Správu vypracoval: Mgr. Olašák Radoslav, hlavný kontrolór obce

Správa bola vypracovaná dňa: 9.6.2022