

12/4/2015

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2015_03_03_MD_005

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

wanet, s.r.o.

Sídlo:

Dobšinského 15, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 7204/S

Zastúpený:

Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s., Banská Bystrica, Č. účtu: 2628131996/1100

IČO / DIČ:

36049239 / 2021583267

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Obec Sučany

Sídlo:

Námestie SNP 31, 038 52 Sučany

Zastúpený:

Ing. Vladimír Plžik, starosta obce

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa a. s. 0351556027/0900

IČO / DIČ:

00316938 / 2020595016

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy o dielo je záväzok poskytovateľa dodať dielo: predaj licencií, inštalácia a prevádzka produktu Kerber Backup Server (KBS) s licenciami pre komunikačný server a 20 klientov. Súčasťou diela je aj inštalácia, konfigurácia a implementácia produktu KBS aj so zaškolením obsluhy. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje objednávatelovi poskytovať podporu, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu KBS spolu so správou a údržbou systému. Predmet plnenia zmluvy začína dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy.

2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za dielo: produkt KBS s licenciami a ďalšími plneniami podľa bodu 2.1 vo výške **990,-€** (slovom Deväťstodevät'desiat Eur). Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní. Cena za podporu produktu KBS je stanovená na 418,75 € (slovom Štyristoosem'násť Eur a 75 eurocentov) za rok. Podpora na produkt KBS je na obdobie 12 mesiacov nasledujúce prvým dňom po odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy poskytovaná bezodplatne. Cena za podporu po 12 mesiacoch od prevzatia KBS bude fakturovaná samostatne.

3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym splnením dohodnutých služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy v súlade s touto zmluvou.

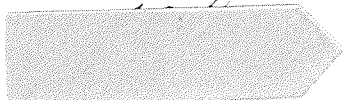
3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do 3 pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry..

3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny, na základe riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom, je Objednávateľ na písomnú výzvu Poskytovateľa povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.

3.5 V prípade nezaplatenia poplatku za podporu Objednávateľom tento stráca právo na aktualizáciu a podporu produktu. Licencie ostávajú v platnosti a v stave naposledy zaplatenej aktualizácie a podpory.

3.6 V prípade neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za dielo alebo za podporu produktu KBS za každý deň neplnenia zmluvy. V prípade dlhodobého neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom (viac ako 20 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo pozastaviť platby faktúr a odstúpiť od tejto zmluvy.

3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.



4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať dielo najneskôr do 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný bez odkladu informovať Poskytovateľa o dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.
- 4.4 Prevzatie riadne vykonaného diela od Poskytovateľa bude potvrdené na preberacom liste. Objednávateľ je povinný riadne prevziať dielo a podpísať svojím oprávneným zástupcom preberací list v prípade neexistencie väd, ktoré by bránili riadnemu užívaniu diela. V prípade, že Objednávateľ zistí vady diela, je povinný ich uviesť na rube preberacieho listu.

5. Kvalita poskytovaných služieb a licencia

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KBS.
- 5.2 Podpora produktu KBS zahŕňa nasledujúce služby:
- Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň a vyriešiť ho najneskôr 4 pracovných dní od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom.
 - Telefonickú podporu – v pracovné dni pondelok až piatok 8.00 až 16.00 s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov
 - E-mail podpora – s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov
 - Pravidelná dodávka správ o opravách a údržbe (patches)
 - Spreádzkovanie nefunkčnosti operačného systému a inštalovaných programových prostriedkov
- Ročná podpora sa netýka riešenia problémov spôsobených neodborným zásahom užívateľa do systému, bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.
- 5.3 V prípade neplánovaných inštalácií sotvérového vybavenia nad rámec štandardnej technickej podpory v prostredí operačného systému Linux je cena práce stanovená na 30 €/hod. Dopravné náklady sú 0,40 €/km. Inštalračné práce a fakturácia budú realizované na základe osobitnej písomnej objednávky, z ktorej bude vyplývať že ide o neplánovanú inštaláciu sotvérového vybavenia nad rámec štandardnej technickej podpory.
- 5.4 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného upozornenia doručeného poštou, alebo e-mailom.
- 5.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o údajoch zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.
- 5.7 Poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi ako nadobúdateľovi súhlas na použitie autorského diela dodaného Poskytovateľom pri plnení podľa bodu 2.1 (ďalej len "licencia") za nasledovných podmienok:
- bezplatne
 - neobmedzene, t. j. licencia bez vecného alebo územného obmedzenia na neobmedzený čas,
 - nevýhradne,
 - súhlas na každé použitie diela, najmä na všetky spôsoby použitia diela podľa § 18 ods. 2 autorského zákona (okrem predaja diela),
- 5.8 Poskytovateľ zároveň udeľuje Objednávateľovi resp. ním povereným tretím osobám súhlas k vykonávaniu úprav a zmien diela. V prípade vykonania akejkoľvek úpravy alebo zmeny diela uskutočnenej Objednávateľom, alebo ním poverenou treťou osobou, dielo ako celok stráca záruku a Zhotoviteľ je zbavený akejkoľvek zodpovednosti za dielo.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

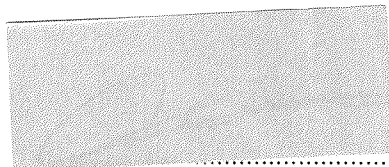
- 6.4 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V takomto prípade zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve výslovne uvedené. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia zmluvy vráti Poskytovateľ Objednávateľovi alikvótnu časť ceny za nevyužitú podporu.
- 6.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa : 27.7.2015



Za Poskytovateľa:
Ing. Miroslav Maliniak
konateľ spoločnosti
QVANT s.r.o.
Dobšinského 15
974 01 Banská Bystrica
IČO: 360 49 239 DIČ: 2021583267

V Sučanoch, dňa : 28.7.2015



Za Objednávateľa:
Ing. Vladimír Plžík
starosta obce

