



1.cena záruky



2009103011588

amico

2.číslo zmluvy



5500784597

č.: 5500784597

7/8/2017

**DOHODA O ZABEZPEČENÍ PREDĹŽENEJ ZÁRUKY SO SLUŽBOU NA ISTOTU** (ďalej len „Dohoda“)

uzavretá medzi

**GARANTOM** (ďalej len „Garant“)**Amico Finance a. s.**, spoločnosť so sídlom Hurbanovo námestie 1, 811 06 Bratislava, IČO: 48 113 671, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 6128/B (ďalej len „Garant“)**PREDAJCOM** (ďalej len „Predajca“)**NAY a.s.**, spoločnosť so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1640/B (ďalej len „Predajca“)**A KUPUJÚCIM** (ďalej len „Kupujúci“)**Meno a priezvisko:** Vladimír Olbert**Bydlisko**  
(ulica, mesto, PSČ):

Ďurka Langsfelda 207/52, 02052 Sušany

**Email:****Telefón:**

72 13 11204001

**V SÚVISLOSTI S NASLEDOVNÝM TOVAROM:****Druh, značka a model:** DELONGHI / DELONGHI ECAM 45.760.W Eletta Cappuccino Top, plnoautomatické espresso**Výrobné číslo:****Číslo dokladu o kúpe:** 35199086**Dátum zakúpenia:** 14.06.2017**Kúpna cena:** 799,00 €

(ďalej len „Tovar“)

**Doba trvania Záruky:** 12 mesiacov od uplynutia Zákonnej záruky**Cena za Záruku:** 115,88 €

Výrazy napísané v Dohode s veľkým začiatočným písmenom majú v Dohode význam uvedený v zozname definícií, ktorý tvorí prílohu Dohody.

**A. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Kupujúci kúpil alebo plánuje kúpiť u Predajcu za Kúpnu cenu Tovar, na ktorý sa vzťahuje Zákonná záruka.

Predajca popri svojej hlavnej činnosti prevádzkuje Systém asistenčných a servisných služieb slúžiaci okrem iného na odborné posudzovanie (diagnostiku) a odstraňovanie tých funkčných porúch spotrebného tovaru predaného Predajcom, ktoré vzniknú po uplynutí trvania zákonnej záruky vzťahujúcej sa na taký tovar. Súčasťou Systému asistenčných a servisných služieb je aj služba „Výpožička“ (označovaná tiež ako služba „na istotu“), v rámci ktorej Predajca poskytuje svojim klientom po dobu odstraňovania funkčnej poruchy nimi zakúpeného tovaru náhradný spotrebný tovar rovnakého druhu. Systém uvedený v predošlých vetách a služby ním poskytované môžu za odplatu dojednanú s Predajcom využívať tie osoby, ktoré sa na tom s Predajcom dohodnú.

- Kupujúci na základe Dohody získava právo využívať Systém asistenčných a servisných služieb tak, aby prostredníctvom tohto systému **(a)** Vady (t.j. tie funkčné poruchy na Tovare, ktoré sa vyskytnú po uplynutí trvania Zákonnej záruky, budú Predajcovi oznámené počas Doby trvania Záruky a nie sú
3. Nekrytými poruchami), boli Predajcom odborne posúdené a odstránené a **(b)** mu počas posudzovania a odstraňovania funkčnej poruchy Tovar bol poskytnutý (zapožičaný) náhradný tovar. Predajca sa Dohodou zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu služby uvedené v predošlej vete za odplatu, ktorej výška bude závisieť od druhu a povahy Vady a výšky skutočných nákladov na jej odstránenie (= **Odplata za servisné služby**).
  4. Garant sa Dohodou zaväzuje za jednorazovú paušálnu cenu (= **Cena za Záruku**) poskytnúť Kupujúcemu finančnú službu (Záruku), na základe ktorej Garant celú Odplatu za servisné služby uhradí Predajcovi namiesto Kupujúceho; Kupujúci tak nebude musieť Predajcovi zaplatiť Odplatu za servisné služby ani iné plnenie za služby Predajcu poskytnuté na základe Dohody.
- Účastníci týmto uzatvárajú Dohodu, ktorú tvoria tieto hlavné súčasti:
5. 5.1 dojednania Predajcu a Kupujúceho o poskytnutí asistenčných a servisných služieb vrátane „Výpožičky“ obsiahnuté v časti B Dohody,
  - 5.2 dojednania Garanta, Kupujúceho a Predajcu o poskytnutí Záruky obsiahnuté v časti C Dohody, a
  - 5.3 niektoré ďalšie (spoločné) dojednania Garanta, Kupujúceho a Predajcu obsiahnuté v časti D Dohody.

## B. DOJEDNANIA O POSKYTNUTÍ ASISTENČNÝCH A SERVISNÝCH SLUŽIEB POČAS DOBY TRVANIA ZÁRUKY

- Predajca sa zaväzuje prevádzkovať Systém asistenčných a servisných služieb, a v rámci toho
- 6.1 počas Doby trvania Záruky každú funkčnú poruchu na Tovare, ktorá vznikla po uplynutí trvania Zákonnej záruky aktovej vznik mu Kupujúci oznámil počas Doby trvania Záruky, odborne preskúmať a posúdiť, a
  - 6.2 pokiaľ taká porucha je Vadou, zabezpečiť počas Doby trvania Záruky na základe objednávky Kupujúceho odstránenie Vady vykonaním Opravy alebo poskytnúť iné plnenie tak, ako je uvedené v ďalších bodoch časti B Dohody, a
  - 6.3 poskytnúť Kupujúcemu na jeho žiadosť náhradný tovar za Tovar, a to (a) počas doby vybavovania reklamácie takej funkčnej vady Tovar, na ktorú sa vzťahuje Zákonná záruka, a tiež (b) počas doby vykonávania Opravy.
- V prípade, že sa na Tovare počas Doby trvania Záruky vyskytne funkčná porucha s výnimkou Nekrytej poruchy a Kupujúci bude mať záujem o jej odstránenie podľa časti B Dohody, bez zbytočného odkladu po jej zistení
7. 7.1 oznámi túto funkčnú poruchu Predajcovi, pričom je povinný uviesť, ako sa daná funkčná porucha prejavuje, resp. akýmá vplyv na používanie Tovar, 7.2 umožní Predajcovi vykonať odbornú prehliadku Tovar za účelom posúdenia oznámenej funkčnej poruchy, a 7.3 predloží Predajcovi doklad o kúpe Tovar vystavený Predajcom alebo vyhotovenie (kópiu alebo originál) Dohody.
- Oznámenie funkčnej poruchy je Kupujúci povinný zrealizovať **(a)** osobne v ktorejkoľvek Predajni v rámci jej otváracích hodín alebo **(b)** s využitím Kontaktných údajov Predajcu prostredníctvom (b1) e-mailu, (b2) telefonicky na zákaznícku linku Predajcu počas jej prevádzkových hodín alebo (b3) cez príslušný formulár na internetovej stránke Predajcu.
- Za účelom umožnenia prehliadky podľa bodu 7.2 je Kupujúci povinný Predajcovi sprístupniť Tovar **(a)** jeho fyzickým predložením v ktorejkoľvek Predajni, alebo **(b)** iným spôsobom, na ktorom sa s Predajcom dohodne (iným spôsobom môže byť napr. sprístupnenie Tovar v priestoroch nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky, v ktorých je nainštalovaný, ak je Tovarom vec, ktorej preprava alebo inštalácia je náročná, resp. nákladná).
- Predajca je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť odbornú prehliadku Tovar predloženého podľa bodu 9, posúdiť oznámenú funkčnú poruchu Tovar a následne Kupujúceho informovať, či táto porucha je Vadou (t.j. funkčnou poruchou, náklady na opravu ktorej pokrýva Záruka), a ak áno, či ide alebo nejde o Neodstrániteľnú vadu. Pokiaľ je oznámená funkčná porucha Tovar Vadou, pričom nejde o Neodstrániteľnú vadu, Predajca oznámi Kupujúcemu aj predpokladanú cenu Opravy a predpokladané trvanie Opravy, ktoré by spravidla nemala presiahnuť 45 dní.
11. Pokiaľ má Kupujúci záujem o Opravu za podmienok uvedených v poslednej vete bodu 10, vyhotoví a Predajcovi odovzdá objednávku na vykonanie takej Opravy. Objednať vykonanie Opravy môže Kupujúci aj vopred už pri sprístupnení Tovar podľa bodu 9.
- Predajca sa zaväzuje objednávku na vykonanie Opravy podľa predošlého bodu akceptovať, vydať Kupujúcemu potvrdenie o prevzatí Tovar za účelom Opravy, v ktorom uvedie predpokladanú cenu a dobu trvania Opravy, a následne v súlade s takto akceptovanou objednávkou zabezpečiť realizáciu Opravy. Pokiaľ by v priebehu realizácie Opravy došlo k zisteniu, že Oprava si vyžiada zvýšenie ceny Opravy (oproti najvyššej možnej cene uvedenej v príslušnej akceptovanej objednávke), Predajca je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe. Pokiaľ by v priebehu realizácie Opravy došlo k zisteniu, že Oprava si vyžiada dlhší čas, než sa predpokladalo v akceptovanej objednávke, Predajca je oprávnený dobu trvania Opravy predĺžiť o nevyhnutný čas.
13. Oprava musí byť vykonaná odborne spôsobilou osobou, pri dodržaní záväzných technických noriem a postupov, ktoré sa na vykonanie Opravy vzťahujú.
- Bez zbytočného odkladu po vykonaní Opravy Predajca o jej vykonaní informuje Kupujúceho a vyzve ho na prevzatie opraveného Tovar. Kupujúci je povinný Tovar prevziať do 30 dní od odoslania výzvy podľa predošlej vety, a to v mieste, kde sprístupnil Tovar Predajcovi podľa bodu 9, pokiaľ sa s Predajcom nedohodne na inom mieste prevzatia.
15. Pred odovzdaním opraveného Tovar je Predajca povinný umožniť Kupujúcemu oboznámiť sa s jeho stavom. Predajca je povinný pri vrátení opraveného Tovar Kupujúcemu vystaviť písomný doklad o vykonaní Opravy a Kupujúci je povinný prevzatie opraveného Tovar a jeho funkčnosť Predajcovi potvrdiť podpisom. Bez takého písomného potvrdenia nie je Predajca povinný Tovar Kupujúcemu odovzdať. Predajca oznámi Kupujúcemu aj konečnú cenu realizovanej Opravy, ktorá sa bude rovnať skutočným nákladom Predajcu na zabezpečenie Opravy, pokiaľ to nebude v rozpore s bodom 12.

16. Predajca zodpovedá (a) za nedostatky, ktoré má vykonaná Oprava pri prevzatí opraveného Tvaru Kupujúcim, ako aj (b) za nedostatky Opravy, ktoré sa vyskytnú po prevzatí opraveného Tvaru v rámci záručnej doby Opravy, ktorá je 3-mesačná a začína plynúť dňom, kedy došlo k prevzatí opraveného Tvaru Kupujúcim, najneskôr však dňom, kedy sa Kupujúci dostal do omeškania s prevzatím opraveného Tvaru. V prípade, ak vykonaná Oprava vykazuje nedostatky uvedené v predošlej vete, Predajca je povinný tieto bezodplatne odstrániť v primeranej, najviac však 30-dňovej lehote.
- Ak je Vada Neodstrániteľnou vadou, Predajca je podľa vlastného uváženia a výberu povinný namiesto zabezpečenia Opravy podľa predošlých bodov ponúknuť Kupujúcemu jedno (ktorékoľvek) z nasledujúcich riešení nahrádzajúcich Opravu:
17. 17.1 Predajca poskytne (dodá) Kupujúcemu nový výrobok rovnakého druhu porovnateľných technických parametrov ako má Tvar.
17. 17.2 Predajca poskytne (dodá) Kupujúcemu použitý (napr. vystavený) výrobok rovnakého druhu a porovnateľných parametrov a porovnateľnej alebo nižšej úrovne opotrebenia, ako má Tvar.
17. 17.3 Predajca vyplatí Kupujúcemu Zostatkovú časovú cenu v hotovosti v Predajni, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na jej vyplatení na bankový účet Kupujúceho.
18. Ak (a) nastane prípad uvedený v bode 17 a Kupujúci nebude súhlasiť so žiadnym z riešení ponúknutých Predajcom podľa bodov 17.1 až 17.2, bude sa aplikovať riešenie uvedené v bode 17.3.
- Zabezpečením vykonania Opravy (pričom za zabezpečenie vykonania Opravy sa na tieto účely považuje aj poskytnutie niektorého z plnení uvedených v bode 17), vzniká Kupujúcemu povinnosť zaplatiť Predajcovi odplatu (= **Odplata za servisné služby**), pričom
19. 19.1 v prípade zrealizovanej Opravy podľa bodu 13 sa výška Odplaty za servisné služby bude rovnať konečnej cene podľa bodu 15, najviac však Zostatkovej časovej cene, a
- 19.2 v prípade poskytnutia niektorého z plnení uvedených v bode 17 sa výška Odplaty za servisné služby bude rovnať Zostatkovej časovej cene.
20. Odplata za servisné služby bude stanovená v mene EUR vrátane DPH vo výške podľa aktuálne účinných právnych predpisov. Predajca vystaví daňový doklad na Odplatu za servisné služby.
21. Nárok Predajcu na Odplatu za servisné služby vzniká okamihom vykonania (zabezpečenia) Opravy zo strany Predajcu, resp. poskytnutím niektorého z plnení uvedených v bode 17 zo strany Predajcu Kupujúcemu. Odplata za servisné služby je splatná na Bankový účet Predajcu, a to do 14 dní odo dňa, keď na ňu Predajcovi vznikol nárok a Predajca o vzniku tohto nároku a jeho výške informoval Garanta.
- Kupujúci má nárok využívať službu „Výpožička“, spočívajúcu v tom, že Predajca Kupujúcemu poskytol (zapožičal) náhradný tvar namiesto Tvaru, a to za nasledovných podmienok:
- 22.1 Náhradný tvar bude rovnakého druhu ako Tvar, avšak nemusí mať rovnaké technické ani kvalitatívne parametre ani všetky funkcie, aké má Tvar.
- 22.2 Nárok na zapožičanie náhradného tvaru vzniká okamihom (a) odovzdania Tvaru zo strany Kupujúceho buď na vybavenie reklamácie jeho funkčnej poruchy, na ktorú sa vzťahuje Zákonná záruka, alebo na vykonanie jeho Opravy počas Doby trvania Záruky, a (b) podpísania zmluvy o výpožičke náhradného tvaru medzi Predajcom a Kupujúcim zodpovedajúcej tomuto bodu 22.
22. 22.3 Nárok Kupujúceho na výpožičanie (užívanie) zapožičaného náhradného tvaru zaniká v každom z nasledovných prípadov: (a) okamihom vybavenia reklamácie Tvaru (vrátane jej zamietnutia), (b) vykonaním Opravy a vyzvaním Kupujúceho na prevzatie opraveného Tvaru v zmysle bodu 14, (c) rozhodnutím Predajcu o poskytnutí niektorého z plnení uvedených v bode 17 Kupujúcemu a oznámením tohto rozhodnutia Kupujúcemu a tiež (d) okamihom, keď Predajca na základe posúdenia podľa bodu 10 zistí a Kupujúcemu oznámi, že Kupujúci nemá nárok ani na Opravu ani na žiadne z plnení uvedených v bode 17.
- 22.4 Po zániku nároku Kupujúceho na výpožičanie náhradného tvaru podľa bodu 22.3 je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu vrátiť náhradný tvar v pôvodnom stave Predajcovi, pričom platí, že Predajca nie je povinný odovzdať (vrátiť) Tvar Kupujúcemu skôr ako Kupujúci vráti Predajcovi zapožičaný náhradný tvar.
- 22.5 Zapožičaný náhradný tvar je Kupujúci oprávnený používať výlučne na Súkromné použitie.
23. Kupujúci je povinný poskytovať Predajcovi súčinnosť, ktorá je potrebná alebo vhodná na riadne a včasné plnenie povinností Predajcu vyplývajúcich z časti B Dohody. V prípade, ak Kupujúci súčinnosť podľa predošlej vety neposkytne alebo sa omešká so splnením inej svojej povinnosti podľa časti B Dohody, Predajca nie je v omeškani s plnením svojho záväzku vykonať Opravu a odovzdať opravený Tvar Kupujúcemu ani v omeškani s plnením iných svojich záväzkov vyplývajúcich z časti B Dohody; uvedené platí počas celej doby, v ktorej je Kupujúci v omeškani so splnením svojej povinnosti.
24. Pokiaľ z dojednaní obsiahnutých v časti B Dohody nevyplýva inak, na tieto dojednania sa použijú ustanovenia § 652 a nasl. Občianskeho zákonníka.
25. Okamihom, keď Zostatková časová cena klesne pod 0,01 EUR, záväzok Predajcu zabezpečiť (vykonať) Opravu, ako aj záväzok Predajcu poskytnúť plnenie podľa bodu 17 v celom rozsahu zanikne a už viac nebude môcť vzniknúť.
26. V prípade, ak funkčná porucha Tvaru oznámená Kupujúcim nie je Vadou, ale je Nekrytou poruchou, je na rozhodnutí Kupujúceho, či opravu takej Nekrytej poruchy (ktorá nie je Opravou v zmysle ustanovení tejto Dohody) zadá tretej osobe, alebo o takú opravu požiada Predajcu. Ak sa Predajca a Kupujúci dohodnú na oprave Nekrytej poruchy, na takú opravu sa nebude táto Dohoda vzťahovať a podmienky (vrátane ceny) takej opravy si Predajca a Kupujúci dohodnú v osobitnej zmluve.

## C. DOJEDNANIA O POSKYTNUTÍ ZÁRUKY (ZÁRUČNÁ LISTINA)

27. Garant týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade, ak sa splnia podmienky uvedené v bode 28, Garant namiesto Kupujúceho zaplatí Predajcovi celú Odplatu za servisné služby (t.z. že za Kupujúceho v celom rozsahu splní každý jeho peňažný záväzok voči Predajcovi spočívajúci v povinnosti zaplatiť Predajcovi Odplatu za servisné služby vyplývajúci z časti B Dohody) a takto Predajcu uspokojí namiesto Kupujúceho, a to až do výšky Zostatkovej časovej ceny. Vyhlásením uvedeným v predošlej vete Garant poskytuje záruku za peňažný záväzok Kupujúceho (= **Záruka**).
28. Garant na základe Záruky zaplatí celú Odplatu za servisné služby Predajcovi namiesto Kupujúceho, ak budú splnené všetky nasledovné podmienky:  
28.1 Kupujúci uhradil Cenu za Záruku podľa bodu 35.  
28.2 Kupujúceму vznikla počas Doby trvania Záruky povinnosť zaplatiť Predajcovi Odplatu za servisné služby.  
28.3 Predajca informoval Garanta o vzniku povinnosti Kupujúceho zaplatiť Predajcovi Odplatu za servisné služby a o výške tejto odplaty.
29. Podmienkou na úhradu Odplaty za servisné služby zo strany Garanta Predajcovi namiesto Kupujúceho nie je omeškanie Kupujúceho so zaplatením Odplaty za servisné služby ani predchádzajúca výzva zo strany Predajcu Kupujúceму na úhradu Odplaty za servisné služby.
30. Odplatu za servisné služby Garant na základe Záruky uhradí Predajcovi v lehote jej splatnosti na Bankový účet Predajcu.
31. Žiadne z plnení poskytovaných na základe Záruky zo strany Garanta Predajcovi nepresiahne Zostatkovú časovú cenu.
32. Záruka stráca platnosť a zaniká uplynutím Doby trvania Záruky; to však neplatí vo vzťahu k takej Odplate za servisné služby, ktorú má Kupujúci zaplatiť Predajcovi podľa časti B Dohody za služby poskytnuté v súvislosti s Vadami (t.j. vymedzenými poruchami oznámenými zo strany Kupujúceho Predajcovi ešte pred uplynutím Doby trvania Záruky).
33. Kupujúci nebude povinný nahradiť Garantovi to, čo Garant na základe Záruky zaplatí Predajcovi za Kupujúceho. Účastníci vylučujú aplikáciu ust. § 321 ods. 2 Obchodného zákonníka na Záruku.
34. Predajca týmto Záruku akceptuje a prijíma a zaväzuje sa, že svoje nároky na Odplatu za servisné služby bude v súlade s podmienkami Záruky uplatňovať výlučne voči Garantovi a nie voči Kupujúcemu.
35. Kupujúci sa zaväzuje najneskôr v deň uzavretia tejto Dohody uhradiť Garantovi za poskytnutie Záruky Cenu za Záruku, a to do rúk Predajcu, ktorý je oprávnený Cenu za Záruku v mene Garanta prevziať. Garant súhlasí s tým, aby Predajca v jeho mene prevzal Cenu za Záruku od Kupujúceho. Predajca sa zaväzuje Cenu za Záruku prevzatú v mene Garanta od Kupujúceho odovzdať Garantovi bez zbytočného odkladu.
36. Poskytnutie Záruky predstavuje finančnú službu, ktorú Garant poskytuje Kupujúcemu a ktorej poskytnutie je podľa aktuálne účinných právnych predpisov oslobodené od DPH.
37. Účastníci sa dohodli, že v prípade, ak by Garant z akéhokoľvek dôvodu Odplatu za servisné služby neuhradil riadne a včas Predajcovi namiesto Kupujúceho, Predajca sa bude domáhať plnenia len voči Garantovi, nie voči Kupujúcemu. Pokiaľ by sa Predajcovi nepodarilo vymôcť plnenie od Garanta, Predajca sa zaväzuje znášať všetky náklady na prevádzkovanie Systému asistenčných a servisných služieb a na zabezpečenie Opravy, resp. poskytnutie plnenia podľa bodu 17 sám.

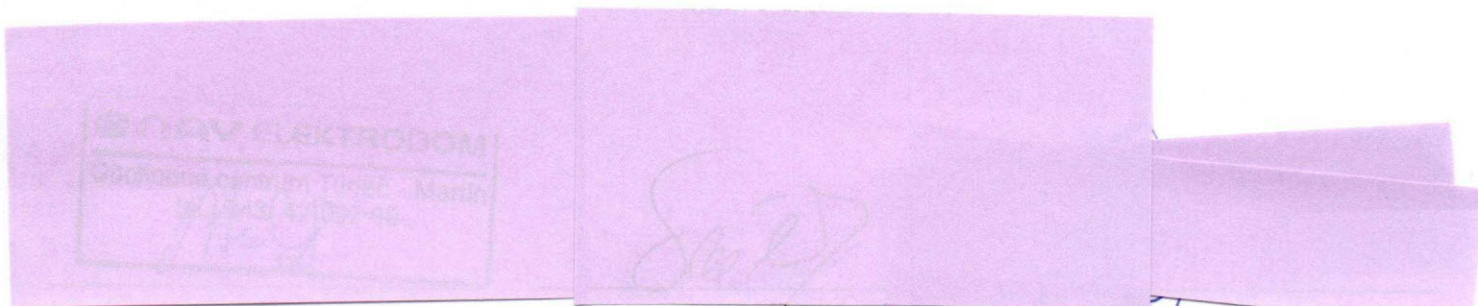
## D. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

38. Dohoda nadobúda platnosť jej uzavretím. Bod 35 a časť D Dohody nadobúda účinnosť takisto uzavretím Dohody; všetky ustanovenia Dohody týkajúce sa služby „Výpožička“ nadobúdajú účinnosť okamihom, keď Kupujúci uhradí Cenu za Záruku podľa bodu 35 a Kúpnu cenu Predajcovi; a zvyšok Dohody nadobúda účinnosť okamihom uplynutia Zákonnej záruky, nie však skôr ako Kupujúci uhradí Cenu za Záruku podľa bodu 35 a Predajcovi Kúpnu cenu.
39. Účastníci sa dohodli, že táto Dohoda sa v celom rozsahu automaticky zrušuje a zaniká v každom z nasledovných prípadov:  
39.1 v prípade, ak sa Kupujúci omešká so zaplatením Ceny za Záruku o viac ako 30 dní,  
39.2 v prípade, ak pred uplynutím Zákonnej záruky dôjde k zániku kúpnej zmluvy, na základe ktorej Kupujúci nadobudol Tovar od Predajcu.
40. Kupujúci potvrdzuje, že Tovar u Predajcu zakúpil na Súkromné použitie a zaväzuje sa, že do uplynutia Doby trvania Záruky ho bude používať výlučne na Súkromné použitie.
41. Predajca je povinný bezodkladne informovať Garanta o všetkých podstatných skutočnostiach týkajúcich sa peňažných záväzkov Kupujúceho vyplývajúcich z časti B Dohody, ktorými sú najmä **(a)** vystavenie a prijatie objednávky na Opravu a jej obsah, **(b)** rozhodovanie Predajcu o postupe v zmysle ustanovení bodu 17 a **(c)** vznik nároku na Odplatu za servisné služby a jeho výška.
42. Nárok Garanta na Cenu za Záruku nemôže zaniknúť po tom, ako časť C Dohody nadobudne účinnosť. Po nadobudnutí účinnosti časti C Dohody preto Garantovi nemôže vzniknúť povinnosť vrátiť Cenu za Záruku Kupujúcemu, a to bez ohľadu na to, či Garantovi vznikla alebo nevznikla povinnosť plniť zo Záruky.
43. Kupujúci týmto poskytuje Súhlas so spracovaním osobných údajov, a to za Podmienok Súhlasu. Kupujúci výslovne potvrdzuje, že Súhlas so spracovaním osobných údajov poskytuje aj na účel priameho marketingu a informovania Kupujúceho o zvýhodnených ponukách a novinkách Predajcu a Garanta.

44. Žiadny z Účastníkov nie je oprávnený bez súhlasu ostatných Účastníkov Dohodu ani žiadnu jej časť vypovedať ani od Dohody ani od žiadnej jej časti odstúpiť, pokiaľ zákon neustanovuje inak.
45. Časť B Dohody je možné meniť len písomnou dohodou Predajcu a Kupujúceho. Časť C Dohody (ktorá zároveň predstavuje záručnú listinu vystavenú Garantom) je možné meniť len písomnou dohodou všetkých troch Účastníkov.
46. Táto Dohoda, ako aj práva a povinnosti Účastníkov z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace, sa spravujú slovenským právnym poriadkom.
47. Každý z Účastníkov potvrdzuje, že pred uzavretím Dohody mal k dispozícii jej prílohu obsahujúcu definície niektorých výrazov použitých v Dohode a s jej obsahom je oboznámený.
48. Kupujúci potvrdzuje, že pred uzavretím Dohody mu Predajca a Garant jasným a zrozumiteľným spôsobom poskytli Informácie o službách.
49. Každý z Účastníkov potvrdzuje a vyhlasuje, že si Dohodu pred jej uzavretím riadne prečítal a potvrdzuje, že je preňho zrozumiteľná, určitá, že vyjadruje jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, a že nie je uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu každý z Účastníkov Dohodu podpisuje.

V Martin

dňa 14.06.2017

The image shows three redacted areas where signatures and stamps were located. The first redaction on the left contains a faint stamp with the text 'NAY a.s.' and 'Šušová Tatiana'. The middle redaction contains a signature. The right redaction contains another signature.

za **NAY a.s.**

Šušová Tatiana

za **Amico Finance a.s.**

Petr Tač  
Predseda predstavenstva

Mladimír Olbert

## PRÍLOHA

### DOHODY O ZABEZPEČENÍ PREDĹŽENEJ ZÁRUKY SO SLUŽBOU NA ISTOTU

- A. Pokiaľ z DOHODY O ZABEZPEČENÍ PREDĹŽENEJ ZÁRUKY SO SLUŽBOU NA ISTOTU, ktorej prílohu tvorí tento dokument (ďalej sa uvedená dohoda označuje len ako „Dohoda“), nevyplýva inak, nižšie uvedené výrazy napísané s veľkým začiatčným písmenom majú v Dohode i v tejto prílohe (v tomto dokumente) nasledovný význam:
- Bankovým účtom Predajcu** sa rozumie bankový účet, ktorý Predajca určí ako účet, na ktorý mu má byť uhradená Odplata za servisné služby.
  - Cenou za Záruku** sa rozumie cena, ktorá je ako „Cena za Záruku“ označená v záhlaví Dohody, má byť na základe Dohody zaplatená zo strany Kupujúceho Garantovi vo výške uvedenej v záhlaví Dohody a za ktorú Garant poskytuje Kupujúcemu Záruku ako finančnú službu.
  - Časovou cenou** sa rozumie hodnota Tvaru určená k Okamihu oznámenia poruchy rovnajúca sa Kúpnej cene zníženej o 1 % (slovom jedno percento) z Kúpnej ceny za každý začatý mesiac od zakúpenia Tvaru zo strany Kupujúceho u Predajcu do Okamihu oznámenia poruchy.
  - DPH** znamená daň z pridanej hodnoty podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
  - Dobou trvania Záruky** sa rozumie obdobie, ktoré začína plynúť dňom bezprostredne nasledujúcim po skončení Zákonnej záruky a ktoré je ako „Doba trvania Záruky“ označené v záhlaví Dohody.
  - Garantom** sa rozumie obchodná spoločnosť Amico Finance a. s., so sídlom Hurbanovo námestie 1, 811 06 Bratislava, IČO: 48 113 671, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 6128/B.
  - Informáciami o službách** sa spoločne rozumejú všetky nasledovné informácie o službách poskytovaných na základe Dohody Kupujúcemu (zo strany Predajcu a Garanta):
    - informácie o charaktere poskytovaných služieb v rozsahu primeranom týmto službám,
    - informácie o obchodnom mene a sídle Predajcu a Garanta,
    - informácie o telefónnom čísle, adrese elektronickej pošty a čísle faxu Predajcu a Garanta,
    - informácie o cenách za poskytované služby a o spôsobe, akým sa vypočítajú (pri tých, za ktoré cenu nemožno presne určiť vopred), ako aj o tom, aké ďalšie náklady a poplatky môžu byť zarátané do cien za poskytované služby,
    - informácie o platobných podmienkach, lehotách, do ktorých sa Predajca a/alebo Garant zaväzujú poskytnúť služby,
    - informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho,
    - poučenie o zodpovednosti Predajcu a/alebo Garanta za vady poskytovaných služieb podľa všeobecného predpisu,
    - informácie o dĺžke trvania Dohody.
  - Kontaktnými údajmi Predajcu** sa rozumejú vždy v danom čase aktuálne kontaktné údaje Predajcu používané Predajcom v rámci prevádzkovania Systému asistenčných a servisných služieb zverejnené v danom čase na oficiálnej internetovej stránke (webovom sídle) Predajcu; ku dňu uzavretia Dohody sú Kontaktnými údajmi Predajcu nasledovné kontaktné údaje:
    - internetová stránka (webové sídlo): [www.nay.sk](http://www.nay.sk),
    - e-mailová adresa: [info@nay.sk](mailto:info@nay.sk),
    - zákaznícka linka: 0850 111 444.
  - Kúpnu cenou** sa rozumie kúpna cena Tvaru, za ktorú Kupujúci kúpil, resp. kúpi Tvar od Predajcu, jej výška je uvedená v záhlaví Dohody, kde je označená ako „Kúpna cena“.
  - Kupujúcim** sa rozumie fyzická osoba, ktorá je ako „Kupujúci“ označená v záhlaví Dohody.
  - Nekrytou poruchou** sa rozumie každá z nasledovných porúch, ktorá sa na Tvaru vyskytne počas Doby trvania Záruky:
    - porucha predstavujúca bežné opotrebenie Tvaru v dôsledku jeho užívania bez straty jeho funkčnosti;
    - porucha, ktorá nepredstavuje zhoršenie funkčných vlastností Tvaru ani nebráni v jeho bežnom používaní;
    - porucha, ktorá bola zapríčinená Kupujúcim alebo tretou osobou úmyselne alebo v dôsledku nedbanlivosti;
    - porucha, ktorá sa vzťahuje len na príslušenstvo alebo na spotrebný materiál, ktoré boli predávané ako súčasť Tvaru (napr. nabíjačka, batérie, akumulátory, žiarovky, prídavné karty, náplne, filmy, tesnenia a pod.);
    - porucha, ktorú Kupujúci pri jej oznámení Predajcovi dostatočným spôsobom neopísal;
    - porucha, ktorá vznikla na Tvaru, ktorý po jeho zakúpení Kupujúcim bol používaný aspoň sčasti (aj) na iné ako Súkromné použitie;
    - porucha, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho inštalovania, nastavenia, používania, prepravy, skladovania, údržby alebo opravovania Tvaru osobou odlišnou od Predajcu (napr. zanedbanie predpísanej alebo obvyklej údržby, nesprávne vykonávanie údržby, nerešpektovanie návodu na použitie a ďalších pokynov výrobcu, použitie výrobcom neschváleného príslušenstva, vykonávanie neodborných opráv, vykonávanie opráv neoprávnenou osobou, používanie Tvaru spôsobom nezlučiteľným s platnými technickými normami či bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike, pád, rozbitie, poškodenie vonkajšieho krytu, neoprávnený zásah, nehoda, pôsobenie vlhkosti, korózie, tepla či chladu);
    - porucha, ktorá vznikla v dôsledku inej udalosti, ktorú Predajca ani výrobca Tvaru nemohol ovplyvniť (napr. poškodenie tretou osobou, bleskom, ohňom, živelnou udalosťou, prepätím alebo použitím nesprávneho zdroja napätia, výpadkom dodávky elektrickej energie, chemickými látkami a fyzikálnymi javmi, pôsobením radiácie, v dôsledku skutočnosti predstavujúcej vyššiu moc);
    - porucha, ktorá vznikla v dôsledku chyby alebo v súvislosti s chybou, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena Tvaru v prípade Tvaru predávaného za nižšiu (zvyhodnenú) cenu.
  - Neodstrániteľnou vadou** sa rozumie Vada, ktorej Oprava
    - nie je možná,
    - alebo
    - je, resp. by bola neekonomická z dôvodu, že predpokladané náklady na jej odstránenie (Opravu) prevyšujú Zostatkovú časovú cenu.

13. **Občianskym zákonníkom** sa rozumie zákon číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení aktuálne platnom a účinnom na území Slovenskej republiky.
14. **Obchodným zákonníkom** sa rozumie zákon číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení aktuálne platnom a účinnom na území Slovenskej republiky.
15. **Odplatom za servisné služby** sa rozumie odplata, za ktorú Predajca na základe Dohody zabezpečuje v prospech Kupujúceho poskytovanie služieb patriacich do Systému asistenčných a servisných služieb (najmä vykonanie Opravy alebo poskytnutie niektorého z plnení uvedených v bode 17 Dohody).
16. **Okamihom oznámenia poruchy** sa rozumie vždy okamih, keď Kupujúci podľa bodov 7.1 a 8 Dohody naposledy oznámil Predajcovi funkčnú poruchu Tovar.
17. **Opravou** sa rozumie činnosť, ktorou sa odstraňuje Vada (napr. výmenou chybné súčiastky a pod).
18. **Podmienkami Súhlasu** sa rozumie všetky nasledovné podmienky, za ktorých Kupujúci (ako dotknutá osoba) poskytuje na základe Dohody Súhlas so spracovaním osobných údajov:
  - 18.1 Kupujúci podpisom Dohody potvrdzuje, že Predajca a Garant (každý osobitne ako prevádzkovateľ v zmysle ustanovenia § 4 ods. 2 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov) pred získaním osobných údajov Kupujúceho vopred Kupujúcemu poskytli nasledovné informácie:
    - 18.1.1 identifikačné údaje Predajcu a identifikačné údaje Garanta,
    - 18.1.2 poučenie o tom, že Predajca a Garant môžu poveriť spracovaním osobných údajov Kupujúceho aj sprostredkovateľa,
    - 18.1.3 účel spracúvania osobných údajov Kupujúceho (uvedený v bodoch 18.2.3 až 18.2.8 tohto dokumentu),
    - 18.1.4 zoznam spracúvaných osobných údajov Kupujúceho (uvedený v bode 18.2.9 tohto dokumentu),
    - 18.1.5 informácie o preukázaní totožnosti oprávnených osôb, ktoré získavajú osobné údaje Kupujúceho,
    - 18.1.6 poučenie o tom, že poskytnutie osobných údajov Kupujúceho je dobrovoľné, a o tom, že bez ich poskytnutia by nebolo možné uzavretie Dohody ani poskytovanie služieb vyplývajúcich z Dohody zo strany Predajcu a/alebo Garanta,
    - 18.1.7 poučenie o čase platnosti Súhlasu so spracovaním osobných údajov (uvedenom v bode 18.2.10 tohto dokumentu),
    - 18.1.8 poučenie o tom, že podľa ustanovenia § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov sú Predajca a Garant oprávnení (každý sám) spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu potrebnom na uzavretie Dohody a jej plnenie aj bez súhlasu Kupujúceho,
    - 18.1.9 o tretích stranách, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho poskytnuté a ktoré sú uverejnené na internetovej stránke Predajcu ([www.nay.sk](http://www.nay.sk)),
    - 18.1.10 o okruhu príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho poskytnuté alebo sprístupnené a ktorý je uverejnený na internetovej stránke Predajcu ([www.nay.sk](http://www.nay.sk)),
    - 18.1.11 o forme zverejnenia, ak majú byť osobné údaje Kupujúceho zverejnené,
    - 18.1.12 o tretích krajinách, ak sa predpokladá, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov Kupujúceho,
    - 18.1.13 poučenie o právach Kupujúceho (uvedených v bode 18.4 tohto dokumentu).
  - 18.2 Súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľne poskytnutý
    - 18.2.1 zo strany Kupujúceho (t.j. poskytuje ho Kupujúci),
    - 18.2.2 v prospech Predajcu a v prospech Garanta (t.j. dáva sa osobitne Predajcovi a súčasne sa dáva osobitne aj Garantovi),
    - 18.2.3 na účel jednoznačnej identifikácie Kupujúceho ako účastníka Dohody a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie (vrátane identifikácie v predzmluvných vzťahoch),
    - 18.2.4 na účel uzatvorenia Dohody a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania, služieb vyplývajúcich v zmysle Dohody),
    - 18.2.5 na účel ochrany a domáhania sa práv, ktoré Predajcovi a/alebo Garantovi vzniknú voči Kupujúcemu,
    - 18.2.6 na účel priameho marketingu a informovania Kupujúceho o zvýhodnených ponukách a novinkách zo strany Predajcu a Garanta, pokiaľ z Dohody nevyplýva inak,
    - 18.2.7 na účel ďalšej komunikácie medzi Predajcom a/alebo Garantom a Kupujúcim,
    - 18.2.8 na účel plnenia ďalších povinností, ktoré Predajcovi a/alebo Garantovi vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
    - 18.2.9 vo vzťahu k nasledovným osobným údajom Kupujúceho: meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, úplná adresa bydliska (vrátane PSČ), číslo telefónu a e-mailová adresa,
    - 18.2.10 na obdobie trvania právneho vzťahu založeného na základe Dohody a ďalej na obdobie piatich rokov po skončení právneho vzťahu založeného Dohodou,
    - 18.2.11 v písomnej forme, pričom za vlastnoručný podpis Kupujúceho, ktorým dáva Súhlas so spracovaním osobných údajov, sa považuje podpis Kupujúceho obsiahnutý na Dohode (t.j. podpis, ktorým Kupujúci vyjadruje súhlas s Dohodou).
  - 18.3 Kupujúci je v súvislosti s poskytnutým Súhlasom so spracovaním osobných údajov okrem iného povinný poskytnúť len správne a úplné osobné údaje Kupujúceho.
  - 18.4 Kupujúci má v súvislosti s poskytnutým Súhlasom so spracovaním osobných údajov nasledovné práva:
    - 18.4.1 právo na to, aby Predajca a Garant s osobnými údajmi Kupujúceho zaobchádzali a nakladali v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike,
    - 18.4.2 právo na to, aby Predajca a Garant zabezpečili bezodkladne likvidáciu osobných údajov Kupujúceho v súlade s ustanovením § 17 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov a za podmienok tam uvedených,
    - 18.4.3 právo písomným oznámením adresovaným Predajcovi a Garantovi odvolať Súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom berie na vedomie, že odvolanie Súhlasu so spracovaním osobných údajov nebude mať vplyv na oprávnenie Predajcu a Garanta spracúvať osobné údaje Kupujúceho podľa bodu 18.1.8 tohto dokumentu aj bez súhlasu Kupujúceho,
    - 18.4.4 právo kedykoľvek požiadať Predajcu a Garanta o ukončenie spracúvania osobných údajov na účel priameho marketingu a informovania o zvýhodnených ponukách a novinkách,

18.4.5 ďalšie práva uvedené v ustanovení § 28 Zákona o ochrane osobných údajov a právo domáhať sa všetkých týchto práv spôsobom uvedeným v Zákone o ochrane osobných údajov, najmä však je Kupujúci oprávnený písomne požadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, informácie o stave spracúvania osobných údajov Kupujúceho, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje Kupujúceho, zoznam spracúvaných osobných údajov Kupujúceho, vykonanie opravy nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov Kupujúceho, likvidáciu alebo blokovanie osobných údajov Kupujúceho.

19. **Predajcom** sa rozumie obchodná spoločnosť NAY a.s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1640/B.
  20. **Predajňou** sa rozumie každá z maloobchodných prevádzok Predajcu nachádzajúcich na území Slovenskej republiky.
  21. **Súhlasom so spracovaním osobných údajov** sa rozumie písomný súhlas Kupujúceho so spracovaním jeho osobných údajov dobrovoľne poskytnutý Predajcovi a Garantovi podľa Zákona o ochrane osobných údajov.
  22. **Súkromným použitím** sa rozumie také použitie alebo používanie určitej veci zo strany, ktoré nepretržite spĺňa všetky nasledovné podmienky:
    - 22.1 vec je používaná a udržiavaná výlučne spôsobom určeným jej výrobcom a v súlade s návodom na jej inštaláciu, údržbu a použitie,
    - 22.2 vec nie je používaná na účely podnikania ani inej zárobkovej činnosti (najmä nie na účely predaja, prenájmu a pod.), a
    - 22.3 vec nie je predmetom záložného práva, zadržného práva ani inej formy zabezpečenia ani predmetom výpožičky.
  23. **Systémom asistenčných a servisných služieb** sa rozumie systém prevádzkovaný zo strany Predajcu, tvorený predovšetkým Predajňami, autorizovanými servismi spolupracujúcimi s Predajcom a call centrom Predajcu, slúžiaci o.i.(a) na prijímanie oznámení o funkčných poruchách vybraného spotrebného tovaru predaného Predajcom, (b) na odborné posudzovanie (diagnostiku) takých porúch a (c) na odstraňovanie takých porúch.
  24. **Tovarom** sa rozumie výrobok, ktorý je v záhlaví Dohody označený ako „Tovar“ a ktorý Kupujúci kúpil, resp. kúpi od Predajcu v rámci výkonu jeho maloobchodnej podnikateľskej činnosti.
  25. **Účastníkmi** sa rozumejú spoločne Garant, Predajca a Kupujúci.
  26. **Vadou** sa rozumie taká nezanedbateľná čiastočná alebo úplná strata funkčných vlastností Tovarú,
    - 26.1 na ktorú by sa vzťahovala Zákonná záruka, pokiaľ by sa vyskytla počas trvania Zákonnej záruky,
    - 26.2 ktorá sa na Tovare vyskytne počas Doby trvania Záruky,
    - 26.3 ktorú Kupujúci oznámi Predajcovi počas Doby trvania Záruky, a zároveň
    - 26.4 ktorá nie je Nekrytou poruchou.
  27. **Zákonnou zárukou** sa rozumie z platných právnych predpisov upravujúcich predaj tovaru v obchode vyplývajúca zodpovednosť Predajcu (a) za vady, ktoré má Tovar v čase jeho prevzatia Kupujúcim od Predajcu, a tiež (b) za vady Tovarú, ktoré sa vyskytnú počas zákonom stanovenej záručnej doby.
  28. **Zákonom o ochrane osobných údajov** sa rozumie zákon číslo 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
  29. **Zárukou** sa rozumie záruka poskytnutá Garantom na základe Dohody zabezpečujúca peňažný záväzok Kupujúceho voči Predajcovi spočívajúci v povinnosti zaplatiť Predajcovi Odplatu za servisné služby; pokiaľ z Dohody nevyplýva niečo iné, táto záruka je zárukou v zmysle ust. § 313 a nasl. Obchodného zákonníka v spojení s ust. § 762 Obchodného zákonníka.
  30. **Zostatkovou časovou cenou** sa rozumie (aktuálna) časová cena znížená o každú Odplatu za servisné služby, ktorú v súvislosti s Tovarom Garant do Okamihu oznámenia poruchy zaplatil na základe Záruky Predajcovi za Kupujúceho.
- B. Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, výrazy použité v Dohode alebo v tejto jej prílohe v jednotnom čísle v sebe zahŕňajú aj množné číslo a naopak.
- C. Pokiaľ v Dohode nie je výslovne uvedené inak, všetky odkazy na časti alebo body sú odkazmi na časti alebo body Dohody, a odkaz na ktorýkoľvek bod zahŕňa celý uvedený bod vrátane všetkých jeho podbodov.