



113/2018

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

## Informácie o zmluve

Kód tlačiva: 841

Služba: Magio internet | Kód Účastníka: 1000063300 | Kód Adresáta: | Číslo Zmluvy: obecnicr82

<input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Obec Sučany		Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO:	IČ DPH:	Č. OP alebo pasu:
Ulica: Námestie SNP	Súpis.č.: 136	Orient. č.: 31 /
Obec: Sučany	PSČ: 03852	Byt č. / poschodie: /
Mobil:	E-mail:	

- Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Vladimír Plížik		Mobil:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.: /	Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul:		Mobil:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.: /	Obec / PSČ: /

- Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		IČ DPH:	Náklad. stredisko:
IČO:	Súpis.č.:	Orient.č.:	/
Ulica:	PSČ:	P.O.BOX:	/
Obec:	E-mail:		
Mobil:			

- Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)			
Ulica:	Súpis.č.:	Orient. č.:	/
Obec:	PSČ:	Byt č./ poschodie:	/

Osoba oprávnená pre zriadenie služby:		Č.OP alebo Pasu:	Mobil:
- Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)			
Ulica:	Súpis.č.:	Orient. č.:	/
Obec:	PSČ:	Byt č./ poschodie:	/
Osoba oprávnená na prevzatie KZ:		Č.OP alebo Pasu:	Mobil:

- Pôvodný účastník (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)			
Priezvisko:		Meno:	Rodné číslo:
Ulica:	Súpisn	Orientačné číslo:	/
Obec:	PSČ:		

### Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania najmä vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.



FV, SV, SK



c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

- Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ~~neurčitú~~ **URČITÚ DO 31. 7. 2020**

#### - Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Pripadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná**       frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie       2 platby - mesačné čiastky

#### - Spôsob fakturácie

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*

Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*

Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\* Heslo k EF PDF(web):  Zákaznícky identifikátor       Login:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeluje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude splatnený v zmysle Cenníka.

#### - Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)

Spôsob doručenia:  poštou       nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

#### - Zriadenie služby Magio Internet

Zriadenie       Zriadenie bez zriaďovacieho poplatku – \*pôvodný účastník zomrel

#### - Typ zariadenia služby

Samoinštalácia       Technikom

Notifikácia – informácia o zriadení služby Magio Internet:  SMS na mobilné číslo:

E-mail na adresu<sup>1</sup>

#### - Technológia služby Magio Internet

Metalická – ADSL       Metalická – VDSL       Optická (GPON, AE)

#### - Program služby Magio Internet

Magio Internet M       Magio Internet L       Magio Internet XL

#### - Doba viazanosti

bez viazanosti       12 mesiacov       24 mesiacov

#### - Modem DSL/príslušenstvo<sup>2</sup>

Bez modemu       DSL Ethernet modem<sup>3</sup>       Powerline

Spôsob preberania koncového zariadenia:  doručenie kuriérom s platbou na faktúru       doručenie dobierka (platba kuriérovi)

#### Koncové zariadenie - nájom

FV, SV, SK



typ KZ ADSL/ VDSL/ Optika

- KZ s WIFI  
 KZ bez WIFI

**Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia:** Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia Koncového zariadenia HAG/ONT alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného Koncového zariadenia HAG/ONT v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 60,00 € (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia Koncového zariadenia HAG/ONT sú uvedené v platnom Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie Koncového zariadenia HAG/ONT.

**Nájom Koncového zariadenia** Doba trvania nájmu neurčitá.

KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku.

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na službu Internet, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. V prípade zániku Zmluvy o je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

**Koncové zariadenie v prípade technológie VDSL:** Pri Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Účastník povinný dodržiavať alebo zabezpečiť dodržiavanie aj podmienok Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL vzťahujúcich sa na dodržiavanie a rešpektovanie parametrov Koncového zariadenia a pokynov a upozornení Podniku smerujúcich k náprave, ktoré sú upravené v Osobitných podmienkach alebo stanovené na ich základe a to počas celého trvania Zmluvy. Ak Účastník koná v rozpore s predchádzajúcou vetou, Podnik je oprávnený uplatniť postup podľa Osobitných podmienok.

#### - AKCIA

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto časti, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník“). Ustanovenia Akcie v zmysle tejto Zmluvy (Akcia, Záväzok viazanosti a Zmluvná pokuta) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak je zároveň dohodnutá v zmysle tejto Zmluvy aj doba viazanosti v trvaní 12 alebo 24 mesiacov.

#### Ponuka A Chytrá ponuka

Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 30. mesiaca

- Magio Internet XL cena za mesiac 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH)  
 Magio Internet L cena za mesiac 12,50 € (bez DPH), 15,00 € (s DPH)  
 Magio Internet M cena za mesiac 8,33 € (bez DPH), 10,00 € (s DPH)



**Ponuka B Chytrá ponuka - Viac za menej**

Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 1 – 3. mesiaca

**Magio Internet XL cena za mesiac 12,50 € (bez DPH), 15,00 € (s DPH)**

**Magio Internet L cena za mesiac 8,33 € (bez DPH), 10,00 € (s DPH)**

Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 4. – 30. mesiaca

**Magio Internet XL cena za mesiac 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH)**

**Magio Internet L cena za mesiac 12,50 € (bez DPH), 15,00 € (s DPH)**

- Akciová cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- Akciová cena za zriadenie technikom je 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH).
- Prechod na nižší program je spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH. V prípade využitia ponuky na dočasné využívanie vyššieho programu za cenu nižšieho má Účastník právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
- Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno c) najvyšší program: a) Magio Internet M - ADSL/Magio Internet M - VDSL/Magio Internet M – Optik, b) Magio Internet L - ADSL/Magio Internet L - VDSL/Magio Internet L – Optik, c) Magio Internet XL - ADSL/Magio Internet XL - VDSL/Magio Internet XL – Optik.
- Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti k Službe Magio Internet je 180 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

**Ponuka C Balík služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.** – ceny za poskytovanie služieb vo zvolenej kombinácii sú uvedené v **Prílohe č. 3 k Zmluve o balíku** ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku.

Akciová cena za poskytovanie Služieb Podniku pre účastníkov spoločnosti DIGI SLOVAKIA s.r.o. je € s DPH/ mesiac.

Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto Zmluvy využíva službu satelitnej alebo káblovej televízie, má za podmienok podľa tejto časti nárok na poskytovanie zľavy. Účastník, ktorý spĺňa podmienku v zmysle predchádzajúcej vety a zároveň na základe tejto Zmluvy/Dodatku využije ponuku Podniku na poskytovanie: a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov alebo b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balík služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie zľavy vo výške 2€ s DPH za každú využívanú službu Podniku počas 24 mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé zúčtovacie obdobie za predpokladu, že sú v danom zúčtovacom období splnené podmienky podľa tohto bodu. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné zúčtovacie obdobie doúčtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné. Zľava nie je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balikovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 Akciového cenníka.

Prechod na nižší program je spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH.

**Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 12 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 15. mesiaca**

**Magio Internet XL cena za mesiac 19,16 € (bez DPH), 22,99 € (s DPH)**

**Magio Internet L cena za mesiac 15,00 € (bez DPH), 18,00 € (s DPH)**

**Magio Internet M cena za mesiac 10,83 € (bez DPH), 13,00 € (s DPH)**

- Cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- Cena za zriadenie technikom je 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH)
- Poplatok za zmenu programu služby Magio Internet na program s nižším mesačným poplatkom v zmysle vyššie uvedeného v 1. – 12. mesiaci doby viazanosti je 8,32 € bez DPH, cena s DPH 9,98 €.
- Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti k Službe Internet je 90 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

Ponuky nie sú navzájom kombinovateľné a uplatní sa vždy len jedna z nich

**Akciová cena za modem/ router.** Podnik predáva a Účastník kupuje zariadenie určené nižšie. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia a zároveň sa zaväzuje využívať Službu Magio Internet v zmysle tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti. Ku každému programu Magio Internet je možné zakúpiť si iba jedno h zariadenie.

**DSL Ethernet modem – jednorazová cena 0,83 € (bez DPH), 1,00 € (s DPH),** základ pre výpočet zmluvnej pokuty 18,00 € (DPH sa neuplatňuje)

**Akciové KZ:** Akciová cena za zariadenie **Powerline** 9,90 € k službe Magio Internet na pevnej sieti. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Internet s niektorým zo zvolených programov Magio Internet počas dohodnutej doby viazanosti. K službe Magio Internet je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok k Službe Internet, má Podnik právo popri zmluvnej pokute za Službu aj na zmluvnú pokutu za Powerline. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za toto zariadenie je 25,43 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

FV, SV, SK

**Podmienkou využívania Služby za akciových podmienok v zmysle tejto časti je aj využívanie doplnkovej služby:**

aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Magio internet Security** - cena služby za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio internet Security Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Magio internet Security aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Magio internet Security a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Magio internet Security** - Rodinná licencia - cena služby za prvých 6 mesiacov je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Magio internet Security - Rodinná licencia Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Magio internet Security - Rodinná licencia aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Magio internet Security - Rodinná licencia a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Magio internet Security** - Rodinná licencia – ak Účastník zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete - cena služby za prvých 12 mesiacov je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Magio internet Security - Rodinná licencia Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Magio internet Security - Rodinná licencia aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Magio internet Security - Rodinná licencia a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

**Ak nepríde k využitiu aktivačného kódu Magio internet Security do 3 mesiacov, služba Magio internet Security bude automaticky deaktivovaná.**

**Ďalšia licencia Magio internet Security za 1€ mesačne, počet licencií** (max. 5 licencií). Akcia je kombinovateľná s prvou licenciou za cenu v zmysle Cenníka.

E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

**Zvýhodnená Easy SIM karta s kreditom 9 € za 4,50 €**

Áno  Nie Účastník berie na vedomie, že získanie, aktivácia a používanie akciovej Easy SIM karty s bonusovým úvodným kreditom 9,00 € s DPH za cenu 4,50 € s DPH, sa riadi podmienkami stanovenými v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete a v Akciovom cenníku pre poskytovanie služieb pevnej siete. Po doručení a prevzatí Easy SIM karty je Účastník povinný registrovať sa na predajných miestach Podniku alebo prostredníctvom internetovej stránky Podniku [www.telekom.sk/registracia](http://www.telekom.sk/registracia), alebo prostredníctvom telefonického hovoru na bezplatné telefónne číslo 12350. Účastník môže začať využívať program až po úspešnej registrácii Easy SIM karty.

 **Magio Televízia cez internet v programe Magio GO**

Účastník berie na vedomie, že podmienkou využitia ponuky pre poskytovanie Služby Magio Internet za akciových podmienok podľa vyššie uvedených podmienok, je súčasná aktivácia, resp. používanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Archív za cenu, ktorá je počas prvých 3 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) od jej aktivácie je zahrnutá v cene vybraného programu Služby.

Po uplynutí tohto obdobia benefitu bude služba Magio Televízia cez Internet v programe Magio GO Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii služby Magio GO a v ďalšom období (t.j. po uplynutí obdobia benefitu) bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre služby Televízie. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO požiadať o jej bezplatné zrušenie. Ponuku nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou akciou Podniku, ak neurčí Podnik inak.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou služby Magio Televízia cez internet nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním služby Magio Televízia cez internet sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet.

Účastník berie na vedomie, že zriadenie a poskytovanie služby Magio televízia cez internet sa spravuje Akciovým cenníkom, Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku - Cenníku pre služby televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb televízie, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb.

**1. ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej spiatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.





**2.ZMLUVNÁ POKUTA:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy sú uvedené v časti „Akcia“ alebo v Cenníku.

Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti tejto Služby, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti Služby a prípadne KZ, ak boli Účastníkovi poskytnuté vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške určenej v časti „Akcia“ tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left( \frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

**• Doplnkové služby**

- Magio internet Security** – e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security
- Magio internet Security – Rodinná licencia** – e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security – Rodinná licencia:
- Zvýšenie rýchlosti upstreamu** (na 1 Mbit/s, 5 Mbit/s alebo 10 Mbit/s (podľa typu programu v zmysle Cenníka)
- Zvýšenie rýchlosti downstreamu** (na 20 Mbit/s pri programe Magio Internet XL na metalickej ADSL technológii)
- Pevná IP adresa** - počet IP adries (max. 8 pevných IP adries)

**Služby elektronickej pošty**

**MAIL Start**

**Preferovaný e-mail** @zoznam.sk

Podnik sa zaväzuje sprostredkovať vytvorenie vyššie uvedenej bezplatnej e-mailovej schránky na [www.zoznam.sk](http://www.zoznam.sk), pričom používanie tejto služby sa riadi Podmienkami používania služby webmail spoločnosti Zoznam, s.r.o.

Podpora produktu Mail Start sa poskytuje od pondelka do piatku medzi 9:00 a 17:00 hod na bezplatnom telefónnom čísle 0800 171 292 prevádzkovanom spoločnosťou Zoznam, s.r.o.

Za túto linku zodpovedá spoločnosť Zoznam, s. r. o. a môže jej telefónne číslo, ako aj pracovnú dobu kedykoľvek aj bez akéhokoľvek oznámenia zmeniť.

**MAIL Klasik**

Názvy Mail Boxov<sup>1</sup>

	Číslo služby	Názov Mail Boxu	Mail Alias <sup>2</sup>	Disk EXTRA <sup>1</sup>
1.		@mail.telekom.sk	@ .sk	<input type="checkbox"/> Disk EXTRA
2.		@mail.telekom.sk	@ .sk	<input type="checkbox"/> Disk EXTRA

**Iné doplnkové služby:** (prosím vypísať podmienky doplnkovej služby)

<sup>1</sup> Pri zriaďovaní služby Disk EXTRA je potrebné vyplniť názov schránky, pri ktorej majú byť tieto služby aktivované. <sup>2</sup> Vytvorenie uvedeného mail aliasu nie je garantované, prosím, overte si jej zriadenie prostredníctvom webmailovej aplikácie <http://posta.telekom.sk> - Nastavenia/Aliasy, kde si môžete sami vytvárať aliasy.

**• Ostatné ustanovenia**

**Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

- vlastník**
- nájomca**
- iné** nehnuteľnosti.





## Zoznam účtov služby VVN a VVN BiznisTrunk zaradených do Magenta Office

Magenta k dohode číslo: **00316938 16.7.2018**

Kód tlačiva: 841 SK, príloha

Účastník (uveďte sídlo)

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P O BOX)

Priezvisko, meno, titul (obchodné meno) Obec Sučany	Priezvisko, meno, titul (obchodné meno)
ICO: 00316938	IČO:
IČ DPH:	IČ DPH:
Rodné číslo:	Ulica:
Ulica: Námestie SNP	Orientačné číslo:
Orientačné číslo: 136/31	Obec:
Obec: Sučany	PSČ:
PSC: 03852	P. O. BOX:
	Dotácia pošta:

Doplniť por. č.	Typ účtu služby VVN	Číslo účtu služby VVN (resp. predvoľby)	RPLN/volací plán	Číslo pôvodnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorou sa VVN účet zriadil	Nákladové stredisko
1.	Trunk účet	0434241010	Magenta Office		
2.	Trunk účet	0434241011	Magenta Office		
3.	Trunk účet	0434241012	Magenta Office		
4.	Trunk účet	0434241013	Magenta Office		
5.	Trunk účet	0434241014	Magenta Office		
6.	Trunk účet	0434241015	Magenta Office		
7.	Trunk účet	0434241016	Magenta Office		
8.	Trunk účet	0434241017	Magenta Office		
9.	Trunk účet	0434241018	Magenta Office		
10.	Trunk účet	0434241019	Magenta Office		
11.	Trunk účet	0434241020	Magenta Office		
12.	Trunk účet	0434241021	Magenta Office		
13.	Trunk účet	0434241022	Magenta Office		
14.	Trunk účet	0434241023	Magenta Office		
15.	Trunk účet	0434241024	Magenta Office		
16.	Trunk účet	0434241025	Magenta Office		
17.	Trunk účet	0434241026	Magenta Office		
18.	Trunk účet	0434241027	Magenta Office		
19.	Trunk účet	0434241028	Magenta Office		
20.	Trunk účet	0434241029	Magenta Office		
21.	Trunk účet	0434241030	Magenta Office		
22.	Trunk účet	0434293188	Magenta Office		
23.	Trunk účet	0434293281	Magenta Office		
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					
31.					
32.					
33.					
34.					
35.					
36.					
37.					
38.					
39.					
40.					

Rozšírenie, zredukovanie tohto Zoznamu prístupov, potvrdené podpismi zmluvných strán, má právne účinky písomného dodatku k Dohode

Miesto: **Sučany**  
Dátum: **16.7.2018**

Podpis (pečiatka) Účastníka  
alebo štátneho orgánu

Dátum prijatia:

Podpis a pečat

Meno pracovníka:

Tel. číslo pracovníka:





# Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Dohoda“) medzi:

Obec Sučany  
IČO: 00316938  
IČ DPH:  
Zastúpený : Ing. Vladimír Plžik

(ďalej len ako "Účastník");

a

**Slovak Telekom, a.s.**  
Bajkalská 28,  
817 62 Bratislava  
IČO: 35 763 469,  
IČ DPH: SK2020273893,  
DIČ: 2020273893  
Bankové spojenie: 2628740740/1100

zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B  
zastúpená: Milan Ranto, poverený na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "Podnik")

ďalej spoločne označované ako "Zmluvné strany"

## Článok I. Vymedzenie pojmov

„Účastnícka prípojka - telefónna prípojka (TP) alebo prístup ISDN“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„Účet služby VVN“ (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií služby Virtual VoiceNET poskytovaných alebo sprístupnených na jednom koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na koncové zariadenie Účastníka.

„Služba Virtual VoiceNet“- (ďalej tiež „Služba VVN“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP volania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

## Článok II. Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas platnosti a účinnosti tejto Dohody, a to najmä:
  - a) o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním voliteľného volacieho programu Magenta Office zo strany Podniku Účastníkovi,
  - b) o osobitných podmienkach v súvislosti s poskytovaním vybraných elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka, definovaných v Zozname prístupov TP, ISDN a účtov VVN (Príloha č.1) (ďalej len „Zoznam“) v rámci verejnej pevnej telefónnej siete Podniku.
2. Touto Dohodou sú vymedzené osobitné podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi voliteľný volací program Magenta Office a vybrané elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN (ďalej spoločne aj len „Služby“). Ak v tejto Dohode nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. , (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb vzťahujúcich sa na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN , Osobitných podmienok pre poskytovanie dátových služieb vzťahujúcich sa na VVN účty (ďalej len „Osobitné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, osobitné podmienky dohodnuté podľa bodu 1. tohto článku budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Dohody na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb , resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas platnosti tejto Dohody ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.

## Článok III. Podmienky poskytovania Magenta Office

1. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP Magenta Office je, že Účastník má uzavretú s Podnikom minimálne jednu (1) Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby a/ alebo služby VVN.
2. Voliteľný volací program Magenta Office ( ďalej len „MAGENTA OFFICE“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľ.
3. Do MAGENTA OFFICE je možné zaradiť telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN len jedného Účastníka. Na tú istú telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN nie je možné poskytnúť viac ako jeden MAGENTA OFFICE. Telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN môžu byť súčasťou len jednej Dohody o MAGENTA OFFICE (jedného Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE).
4. Do jedného MAGENTA OFFICE je možné zaradiť len telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).



5. MAGENTA OFFICE poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby v rámci MAGENTA OFFICE aj zľavy v súlade s Článkom V. Cena a platobné podmienky.
6. Počas doby platnosti tejto Dohody má Účastník právo požiadať písomne a to formou písomného dodatku o zmenu tejto Dohody týkajúcu sa zaradenia telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, ktorá môže spočívať najmä v:
  - (a) rozšírení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka;
  - (b) znížení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) MAGENTA OFFICE vo vzťahu ku konkrétnej telefónnej prípojke, prístupu ISDN a/alebo účtu VVN;
  - (c) zmene zaradenia niektorej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN za inú telefónnu prípojku a/alebo iný prístup ISDN a/alebo účet VVN.
7. Účastník má právo počas platnosti tejto Dohody požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Dohody špecifikovaných v bode 6 tohto článku Dohody maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Dohody požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Dohody podľa bodu 6 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Pri rozšírení alebo znížení počtu prístupov ISDN a/alebo telefónnych prípojok a/alebo účtov VVN, budú tieto prístupy ISDN a/alebo telefónne prípojky a/alebo účty VVN priradené k určenému nákladovému stredisku až k 1. dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúcim po zúčtovacom období, v ktorom boli tieto zmeny vykonané.
9. Účastník týmto vyhlasuje, že poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN definovaných v Dohode o MAGENTA OFFICE mu budú vyúčtované jednou faktúrou.
10. MAGENTA OFFICE je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN, za ktoré Účastník uhradil všetky ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby okrem posledného zúčtovacieho obdobia.
11. Všetky telefónne prípojky TP1 Účastníka, na ktorých sú aktivované programy Business Standard a Business Aktiv, sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky prístupy ISDN BRA, na ktorých sú aktivované programy ISDN Klasik, ISDN Komfort, ISDN Profi Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky účty VVN (Klasik, Premium, Analóg, BiznisTRUNK hlasový kanál, VVN Trunkový účet) Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Zánikom Dohody o MAGENTA OFFICE sa na telefónnych prípojkách, prístupoch ISDN a účtoch VVN Účastníka automaticky po 6 mesiacoch od zániku tejto Dohody aktivuje volací plán Magenta Office, ktorý má dohodnutý v tejto Dohode a za ceny podľa cenníka Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete časť Cenník pre hlasové služby, časť Magenta Office platného 6 mesiacov po zániku tejto Dohody.
12. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o MAGENTA OFFICE podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o MAGENTA OFFICE uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
13. Podnik poskytuje MAGENTA OFFICE účastníkov prostredníctvom nasledovných prístupov: TP - telefónna prípojka a/alebo TP2M, a/alebo ISDN BRA prístup a/alebo ISDN PRA prístup a/alebo účtov VVN a/alebo VVN trunkovej skupiny.  
Pri MAGENTA OFFICE si Účastník môže vybrať z nasledovných volacích plánov:
  - i. Volací plán MINI TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini, TP2M – Magenta Office Mini, ISDN PRA – Magenta Office Mini, IP účet - Používanie - Magenta Office Mini, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini vo VVP VP nezahŕňa žiadne voľné minúty vo fakturačnom období. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre hlasové služby časť - VVP MAGENTA OFFICE a tejto Dohody.
  - ii. Volací plán s voľnými minútami TP – Magenta Office Basic, ISDN BRA – Magenta Office Basic, TP2M – Magenta Office Basic, ISDN PRA – Magenta Office Basic, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic, v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút nasledovne: TP – Magenta Office Basic – 100 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Basic – 100 voľných minút, TP2M – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic – 100 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR.
  - iii. Volací plán s Standard TP – Magenta Office Standard, ISDN BRA – Magenta Office Standard, TP2M – Magenta Office Standard, ISDN PRA – Magenta Office Standard, IP účet - Používanie - Magenta Office Standard, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre Standard sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby Standard definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa článku 4, bod 6.
  - iv. Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre Komplet sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby Komplet definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa článku 4, bod 6. Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút do národných mobilných sietí SR nasledovne: TP – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, TP2M – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút.
  - v. Volací plán s Premium – Magenta Office Premium, ISDN BRA – Magenta Office Premium, TP2M – Magenta Office Premium, ISDN PRA – Magenta Office Premium, IP účet - Používanie - Magenta Office Premium, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). Neobmedzené volania pre Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby Premium definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre



volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu článku 4, bod 6.

vi. Volací plán - IP účet - Používanie - Magenta Connect Premium, súčasťou ktorého je vždy aj služba Magenta Connect, je nekombinovateľný so službami Magenta Connect Team ani s Magenta Connect Voice. Magenta Connect Premium nezahŕňa žiadne voľné minúty vo fakturačnom období. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre hlasové služby časť - VVP MAGENTA OFFICE a tejto Dohody.

14. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby poskytované Účastníkovi bude Podnik poskytovať Účastníkovi na základe príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týmto dojednaním menia na zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavreté na dobu určitú, a to:
- na dobu dohodnutú medzi Podnikom a Účastníkom v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. k dodatku nej,
  - ak doba viazanosti nie je dohodnutá v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej alebo ak doba viazanosti podľa príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej má uplynúť pred dohodnutou dobou trvania tejto Zmluvy, tak na dobu trvania tejto Dohody dohodnutú, prípadne predĺženú v súlade s čl. VII bod 1 tejto Dohody.

#### Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik má právo odstúpiť od Dohody o MAGENTA OFFICE, ak Účastník poskytne telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN zahrnutý do MAGENTA OFFICE na komerčné účely tretím osobám, t.j. ak Účastník uvedený v Dohode nie je koncovým užívateľom, alebo má právo na zredukovanie Zoznamu o telefónne prípojky a/alebo. prístupy ISDN a/alebo účty VVN, ktoré boli takýmto spôsobom použité. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.

#### Článok V. Cena a platobné podmienky

- Cena za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ceny za verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN podľa tejto Dohody (definovaných v Zozname) sa riadia podľa cenových podmienok MAGENTA OFFICE dohodnutých v tomto Článku a podľa aktuálne platného Cenníka pre hlasové služby a/alebo Cenníka pre dátové služby. V prípade odlišnej úpravy sa použijú ustanovenia Cenových podmienok MAGENTA OFFICE (bod 6.).
- Účastník sa zaväzuje platiť cenu za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ostatné verejné elektronické komunikačné služby podľa bodu 6. tohto článku tejto Dohody.
- Faktúra sa vystavuje centrálné za všetky verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN patriace do MAGENTA OFFICE. K faktúre sa priložuje prehľad podľa nákladových stredísk a podľa telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN.
- Mesačné ceny za používanie sa účtujú za mesiac vopred. V prípade, že je potrebné vypočítať mesačné ceny iba za určitú časť kalendárneho mesiaca, tieto sa vypočítajú ako alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
- Podnik si vyhradzuje právo jednostranne znížiť cenu výhradne v prospech Účastníka počas doby platnosti Dohody a to nasledujúcim spôsobom:
  - Podnik Účastníkovi bez výzvy a v písomnej forme oznámi podmienky stanovujúce nové, výhodnejšie ceny za MAGENTA OFFICE.
  - Nové ceny nadobudnú platnosť a účinnosť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca v prípade, že Účastník v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o ich zmene tieto neodmietne.
- Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenových podmienkach poskytovania MAGENTA OFFICE:  
Cena za používanie TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradenej do VVP MAGENTA OFFICE

Ceny volacích plánov a ceny zriaďovacích poplatkov pri dobe trvania Dohody o VVP MAGENTA OFFICE na dobu určitú – s viazanosťou 24 mesiacov

Volací plán:	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
TP – Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
TP – Magenta Office Basic	-	11		mesačne/vopred
TP – Magenta Office Standard	2000			mesačne/vopred
TP – Magenta Office Komplet	2000			mesačne/vopred
TP – Magenta Office Premium	2000			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2000			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000			mesačne/vopred
ISDN PRA – Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
ISDN PRA – Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
ISDN PRA – Magenta Office Standard	50000			mesačne/vopred
ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50000			mesačne/vopred
ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000			mesačne/vopred
TP2M – Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
TP2M – Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
TP2M – Magenta Office Standard	50000			mesačne/vopred
TP2M – Magenta Office Komplet	50000			mesačne/vopred
TP2M – Magenta Office Premium	50000			mesačne/vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Standard	2000			mesačne/vopred



IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet	2000		mesačne/vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Premium	2000		mesačne/vopred
IP účet – Používanie – Magenta Connect Premium	-		mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Mini	-		mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic	-		mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Standard	5000		mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet	5000		mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Premium	5000	30	mesačne/vopred
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	0,15	mesačne/vopred
Balík služieb Premium účtu VVN k programom Magenta Office	-		mesačne/vopred
Automatická spojovateľka	-		mesačne/vopred
Užívateľská hláska	-		mesačne/vopred
Skupina pre vyzváňanie	-		mesačne/vopred
Hlasová odkazová schránka	-		mesačne/vopred
Call Centrum	-		mesačne/vopred
Magenta Connect	-		mesačne/vopred
Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office	-		jednorazovo
BiznisTRUNK účet s programom služby Magenta Office	-		jednorazovo
Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka	-		jednorazovo

Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
I. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
II. Tarifné pásmo	0,1500	0,1800	0,0025	0,0030
III. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,0058	0,0070
IV. Tarifné pásmo	1,0000	1,2000	0,0167	0,0200
Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0900	0,1080	0,0015	0,0018
Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1700	0,2040	0,0028	0,0034

7 Zúčtovacie obdobie a frekvencia a spôsob fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred

- Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*
- Papierová faktúra zasielaná poštou
- Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*
- Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\*

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeluje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

\*\*\* Odpis EF PDF bude spolplatený v zmysle Cenníka.

8. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

9. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

10. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá ..... dní odo dňa vystavenia faktúry Podnikom. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že:

- za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený;
- za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Podniku uvedený vo faktúre;



c) v prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry;

#### Článok VI. Ochrana dôverných informácií

- Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Dohodou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokováním o tejto Dohode alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
- Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Dohody takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Dohody a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.
- V prípade, že niektoré zo strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Dohody zaviazá k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Dohody. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat' tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Dohody nie je týmto dotknutá.
- Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- Každá zo strán tejto Dohody zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.
- Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na odstúpenie od Dohody ako aj na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 193.92,- € (slovom tridsaťtri tisíc sto deväťdesiat tri celé deväťdesiat dva euro), a to v lehote stanovenej Zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok.
- Strany Zmluvy sú si vedomé, že na ochranu svojich oprávnených záujmov môžu použiť prostriedky právnej ochrany proti nekalej súťaži podľa § 53 Obchodného zákonníka a § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, na účely uplatnenia náhrady škody.

#### Článok VII. Trvanie Dohody

- Dohoda sa uzatvára na dobu určitú – s dobou viazanosti 24 mesiacov. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny dohodnuté touto Dohodou sú v platnosti ešte 6 mesiacov po zániku tejto Dohody za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti tejto Dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Podnik má právo odstúpiť od Dohody tiež z dôvodu, ak
  - dôjde k podstatnej zmene podmienok poskytovania elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody rozhodnutím Telekomunikačného úradu alebo v dôsledku zmien v regulačných predpisoch;
  - bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto Dohody čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona o elektronických komunikáciách, vydaných všeobecných povolení Telekomunikačného úradu SR a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Dohody MAGENTA OFFICE podľa tohto písmena bodu 2 tohto článku Dohody; týmto nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
  - Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po splatnosti. Odstúpenie nemá vplyv na povinnosť Účastníka vyrovnat' záväzky voči Podniku. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
- V prípade zrušenia prístupu ISDN a/alebo telefónnej prípojky a/alebo účtu VVN tak, že vo MAGENTA OFFICE nebude zaradený ani jeden prístup ISDN, ani jedna telefónna prípojka ,ani jeden účet VVN, automaticky dochádza k zániku Dohody a to dňom zrušenia poslednej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN.
- V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok jednej zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od Dohody.
- Účastník má právo ukončiť túto Dohodu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej podľa bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Dohody, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku odškodné, podľa bodu 8 tohto článku.
- Odškodné pri predčasnom ukončení Dohody o VVP MAGENTA OFFICE:

Volací plán	Základ pre výpočet odškodného pri predčasnom ukončení Dohody s dobou neurčitou - v € bez DPH	DPH	Splatnosť ceny
TP – Magenta Office Mini		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Magenta Office Basic		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Magenta Office Standard		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Magenta Office Komplet		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Magenta Office Premium		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Mini		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Basic		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Standard		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Komplet		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Premium		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Mini		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Basic		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Standard		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Komplet		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Premium		DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo



TP2M – Magenta Office Mini	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Magenta Office Basic	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Magenta Office Standard	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Magenta Office Komplet	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Magenta Office Premium	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Connect Premium	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo

#### 7. Spôsob pre výpočet odškodného pri porušení doby poskytovania VVP MAGENTA OFFICE:

**ZÁVAZOK:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu poskytovania VVP MO v zmysle podpísanej Dohody o VVP MAGENTA OFFICE (ďalej len „doba poskytovania“ : (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa podpísanej Dohody VVP MAGENTA OFFICE, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Dohody a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Službu (ďalej len „záväzok“), pričom porušením doby poskytovania je (i) výpoveď Dohody Účastníkom, ak výpoveďná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby poskytovania, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Dohody počas dojednanej doby poskytovania, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Dohody (ďalej len „porušenie záväzku“). Doba poskytovania plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle Dohody. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predíži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba poskytovania neplynie.

**2. ODŠKODNÉ:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením doby poskytovania vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie odškodného. Odškodné okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia doby poskytovania vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe podpísanej Dohody o VVP MAGENTA OFFICE. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka pre hlasové služby platného v čase zániku tejto Dohody (rozhodujúce sú ceny bez doby trvania). Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody alebo Cenníka. Základom pre výpočet odškodného za porušenie doby poskytovania tejto Služby, ktorá zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Dohody, je základ pre výpočet odškodného vo vzťahu k Službe a to vo výške určenej v časti tejto Dohody (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma odškodného bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby poskytovania až do dňa ukončenia Dohody alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku:

$$\text{Vyúčtovaná suma odškodného} = \text{Základ pre výpočet odškodného} - \left( \frac{\text{celé dni uplynuté z doby poskytovania}}{\text{celkový počet dní doby poskytovania}} * \text{Základ pre výpočet odškodného} \right)$$

Suma odškodného je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením odškodného zaniká dojednaný záväzok, preto Účastník odškodné za porušenie doby poskytovania zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením doby poskytovania, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná suma odškodného, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovaného odškodného.

### Článok VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.
2. Táto Dohoda sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, ktoré tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Dohody (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platnými Cenníkmi, pokiaľ v tejto Dohode nie je dohodnuté inak; a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Dohody sa stane neúčinným, účinnosť zvyšných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany bezodkladne nahradia neúčinné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický účel je najbližší ustanoveniu, ktoré sa stalo neúčinným.
4. Táto Dohoda je vyhotovená v 4 ( štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany môžu túto Dohodu meniť len formou písomného dodatku k tejto Dohode. Rozšírenie prípadne zredukovanie Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE je možné len na základe písomného dodatku k tejto Dohode podpísanom Účastníkom alebo osobou na to Účastníkom splnomocnenou a Podnikom.
6. Dohodu je možné preložiť do iných jazykov, rozhodujúce je však pôvodné znenie dohody v slovenskom jazyku.
7. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
8. V prípade ak k podpisaniu Dohody oboma zmluvnými stranami nedôjde v ten istý deň, Dohoda nadobúda platnosť dňom kedy jedna zo zmluvných strán podpísala Dohodu neskoršie.
9. Dohoda nadobúda účinnosť dňa . **Voliteľné/nutné pre zákazníkov verejnej správy:** Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy





Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy

10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú nasledovné prílohy : Príloha 1 - zoznam prístupov MAGENTA OFFICE

V mene Podniku:  
V Sučany dňa 16.07.2018

\_\_\_\_\_  
Slovak Telekom, a.s. Milan Ranto

V mene Účastníka:  
V Sučany dňa 16.07.2018

\_\_\_\_\_  
Obec Sučany  
Ing. Vladimír Plížik, starosta



# Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb VVN

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa tento Dodatok uzatvára (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 812

Služba: VVN      Kód Účastníka: 2388735200      Kód Adresáta: 2388735201      Číslo Zmluvy:  
Lokalita (adresa, sídlo): Sučany

## Príloha č.1 – Dozriadenie a zrušenie VVN účtov

- Dozriadiť VVN účet / účty v počte : , typ účtu: , podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)
- Naaktivovať pre VVN IP účet / IP účty doplnkové služby, podľa prílohy č. 3 a č. 1 (Implementačný plán)
- Deaktivovať pre VVN IP účet / IP účty doplnkové služby, podľa prílohy č. 3 a č. 1 (Implementačný plán)
- Zrušiť VVN účet / účty, zadaj verejné číslo/čísla:
- Zrušiť všetky VVN účty v lokalite
- Dozriadiť VVN účet / účty v počte : , typ účtu: , podľa prílohy č. 1 (implementačný plán) s programom služby Magenta Office

## Príloha č.2 – Dozriadenie a zrušenie osobných doplnkových služieb k VVN účtom

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo):

- dozriadiť       zrušiť
- Vzdialená kancelária     Súčasné vyzváňanie     Integrácia s MS Outlook     Nerušiť     Rýchla voľba 100     Vrátenie hovoru
- Zdieľaná linka     Hoteling – Zdieľaný telefón     Zablokovanie identifikácie volajúceho
- Virtual VoiceNet Expres Asistent
- Web konzola spojovateľky     Skupina pre príjem volaní     Spätné volanie pri obsadenej linke.     VVN Call Asistent.     Magenta Connect Team
- Alternatívne čísla
- Pridanie alternatívnych čísel ( max. 2 ) .
- Odoberanie alternatívnych čísel :
- Balíky služieb:  
 Magenta Connect Voice     Magenta Connect

## Príloha č.3 – Zmena parametrov účtu, typu účtu

Vykonať zmenu pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo):

Nové číslo účtu (verejné číslo):      Nové číslo účtu (interné číslo)

Nový typ účtu:

Nový typ KZ :

Nová doba viazanosti:      mesiacov , od dátumu:

Zaradiť do nákladového strediska číslo

- Vykonať nasledujúcu inú zmenu :
- Vykonať inú zmenu podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)

## Príloha č.4 – Premiestnenie ( v tom istom koncovom bode) a preloženie ( do iného koncového bodu) účtu

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo)

- vykonať premiestnenie podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)
- vykonať preloženie a prečíslovanie podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)

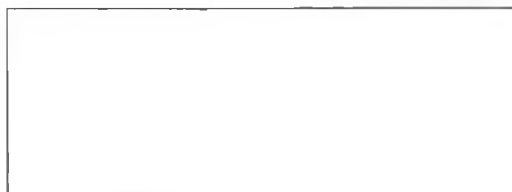
	Ulica:	Obec:	PSČ:
Súčasnú umiestnenie:	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Číslo miestnosti:
Nové umiestnenie	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Číslo miestnosti:

## Príloha č.5 – Dozriadenie a zrušenie BiznisTRUNK účtov ( PBX klapky)

- Dozriadiť BiznisTRUNK účet / účty v počte      podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)
- Zrušiť BiznisTRUNK účet / účty, zadaj verejné číslo/čísla:
- Zrušiť všetky BiznisTRUNK účty v lokalite
- Dozriadiť Biznis Trunk účet / účty v počte : 2 , typ účtu: Trunk účet , podľa prílohy č. 1 (implementačný plán) s programom služby Magenta Office

## Príloha č.6 – Zmena detailov BiznisTRUNK skupiny

- Zmeniť počet BiznisTRUNK hlasových kanálov (simultánnych hovorov) . Nový počet
- Zmeniť povolený max. počet prich. volaní. Nový počet
- Zmeniť povolený max. počet odch. volaní. Nový počet
- Zmeniť IP adresu a číslo portu IP brány ( Firewallu, IP PBX) pre smerovanie hovorov. Nová IP adr.      Nové číslo portu
- Zmeniť formát čísel od Podniku k PBX, Caller ID-Volajúci. Požadovaný formát
- Zmeniť formát čísel od Podniku k PBX, Called ID-Volaný. Požadovaný formát
- Zmeniť formát čísel od PBX do Podniku, Caller ID-Volajúci. Požadovaný formát
- Zmeniť formát čísel od PBX do Podniku, Called ID-Volaný. Požadovaný formát



**Príloha č.7 – Zmena detailov BiznisTRUNK účtu ( PBX klapky)**

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo)

Nové verejné číslo

Zverejniť  nezverejniť verejné číslo

Obchodné meno	Obec	PŠČ	Ulica	Predmet podnikania	Útvár, odbor, oddelenie
<input type="checkbox"/> Nové meno					
<input type="checkbox"/> Nové priezvisko					
<input type="checkbox"/> Zaradiť pod nákladové stredisko					

**Príloha č.8 – Zmena detailov volacieho programu, koncového bodu**

Zahrnúť nasledujúce krajiny do typu zľavy „Zľava na vybranú krajinu“

Zmeniť volací program na IP Partner ( pre všetky IP účty a BiznisTRUNK účty účastníka )

Balík IPP FIX Firma	<input type="checkbox"/> 1 000	<input type="checkbox"/> 5 000	<input type="checkbox"/> 10 000	<input type="checkbox"/> 20 000	<input type="checkbox"/> 30 000	<input type="checkbox"/> žiadny
Balík IPP MOBIL Firma	<input type="checkbox"/> 500	<input type="checkbox"/> 1 000	<input type="checkbox"/> 2 500	<input type="checkbox"/> 5 000	<input type="checkbox"/> 7 500	<input type="checkbox"/> žiadny

Balíky IPP FLAT FIX pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka  objednať  zrušiť (nemožno kombinovať s balíkmi Firma)

Balíky IPP semiFLAT MOBIL pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka  objednať  zrušiť (len spolu s balíkmi IPP FLAT FIX)

Zmeniť dátovú službu, na ktorej je prevádzkovaná VVN, BiznisTRUNK. Nový typ prístupu  Názov/Číslo  Lokalita  VLAN – ID  
(príloha: Implementačný plán )

Zmeniť interný rozlišovací prefix pre VVN skupinu. Nový prefix  (Pôvodný prefix  )

**Príloha č.9 – Dozriadenie a zrušenie skupinových dop.služieb Call Centrum, Auto. spojovateľka, skup. pre vyzv.**

Podľa prílohy č. 1 (implementačný plán) dozriať službu:  Call centrum  Automatická spojovateľka  Skupina pre vyzváňanie

Zrušiť službu:  Call centrum, zadaj verejné číslo:

Automatická spojovateľka, zadaj verejné číslo:

Skupina pre vyzváňanie, zadaj verejné číslo:

**Príloha č.10 – Zmena typu, doplnenie a odstránenie IP brány z lokality**

Doplniť do lokality nasledujúcu IP bránu / brány:

Presný typ IP brány	Vyber typ / Uveď presný typ	Počet kusov	
Presný typ IP brány	Vyber typ / Uveď presný typ	Počet kusov	
Presný typ IP brány	Vyber typ / Uveď presný typ	Počet kusov	

Odstrániť z lokality nasledujúcu IP bránu / brány:

Presný typ IP brány	Vyber typ / Uveď presný typ	Počet kusov	Výr. číslo alebo MAC adresa
Presný typ IP brány	Vyber typ / Uveď presný typ	Počet kusov	Výr. číslo alebo MAC adresa
Presný typ IP brány	Vyber typ / Uveď presný typ	Počet kusov	Výr. číslo alebo MAC adresa

Kvôli zamedzeniu výpadku telef. služby vykonať odstránenie pôvodnej IP brány a doručenie novej IP brány v ten istý čas

**Príloha č.11 – Balík Neobmedzene s kolegami**

Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“) pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka  objednať  zrušiť

Variant:  Fix  Mobil  Fix+Mobil

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka, nemožno kombinovať rozdielne balíky volaní Neobmedzene s kolegami

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužívať volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútro podnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viazanosťou:  12 mesiacov  24 mesiacov.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojedanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa účinnosti tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“) za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zaväzuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner. Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Ak Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za: a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tohto Dodatku, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;

a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splätnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil	20,00 €	jednorazovo
	Mobil		
Premium	Fix + Mobil	20,00 €	
	Mobil		
Biznis TRUNK	Fix + Mobil	60,00 €**	
	Mobil		

\*\* uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál



**Príloha č.12 – Zľava na mobilné volania**

Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov  objednať  zrušiť  
 Účastníkom zvolená mobilná sieť: Slovak Telekom, a.s.  Orange  O2  Swan

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) vo výške 20 % z tarifnej ceny podľa Cenníka, pričom podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“). Zľavu na mobilné volania Podnik poskytne Účastníkovi v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti.

Ak Účastník využije ponuku Zľavy na mobilné volania s viazanosťou na 24 mesiacov a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tohto Dodatku, ak ho poruší tým, že požiadá o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojim konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený odstúpiť od tohto Dodatku, resp. Zmluvy alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN

Typ účtu VVN	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť pokuty
Klasik	10,00 €	jednorazovo
Premium	10,00 €	jednorazovo
Biznis TRUNK**	60,00 €	jednorazovo

\*\* v prípade pokuta sa účtuje za každú zrušenú líniu

**Príloha č.13 – Zľava na hovorné**

Zľava na hovorné s viazanosťou  objednať  zrušiť  
 Viazanosť:  12 mesiacov  24 mesiacov.

Minimálne mesačné hovorné: € bez DPH

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené volania z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas zúčtovacieho obdobia (ďalej len „zľava na hovorné“), a to (i) vo výške 10% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, alebo (ii) vo výške 20% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), pričom ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti, nárok na zľavu zaniká.

Podmienkou poskytnutia zľavy na hovorné je dodržanie stanoveného tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré predstavuje minimálne 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Priemerné mesačné hovorné sa vypočíta zo sumy mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov za posledné 3 zúčtovacie obdobia pred uplatnením zľavy na hovorné a je platné počas celej doby viazanosti. Novému Účastníkovi je možné túto zľavu na hovorné uplatniť až od prvého dňa štvrtého mesiaca poskytovania služby VVN – IP Partner. V prípade, ak z dôvodov na strane Účastníka zanikne Zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti týkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti, bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Ak počas doby viazanosti mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom zúčtovacom období klesne pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, účastník stráca nárok na túto zľavu na hovorné a zároveň mu bude vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Nárok na poskytovanie zľavy na hovorné zanikne, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP IP Partner na iný volací program. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, Podnik bude pokračovať v poskytovaní zľavy na hovorné za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prejde na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupů počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zánik nároku na poskytovanie zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb	s viazanosťou na 12 mesiacov	s viazanosťou na 24 mesiacov
Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

**Príloha č.14 – Balík KOMPLET Firma**

Balík KOMPLET Firma  zriadenie  zrušenie  zmena  
 Dohodnutá doba viazanosti:  12 mesiacov  24 mesiacov.

1000/500  2500/1000  5000/1500  7500/2000  10000/2500

Pre jedného Účastníka nie je možné aktívovať balík IPP KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s dohodnutou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

**Príloha č.15 – Balík FLAT KOMPLET**

Balík FLAT Komplet  zriadenie  zrušenie  
 Dohodnutá doba viazanosti:  12 mesiacov  24 mesiacov.

Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytnutie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej viazanosti bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

**Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a riadi sa platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriacimi prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tomto Dodatku špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tohto Dodatku, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Dodatku dohodnuté inak, platia ustanovenia Zmluvy, Všeobecných podmienok, Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov Osobitných podmienok a Cenníka.

**Spracúvanie osobných údajov:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov. V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá taketo používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udeľ. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že sú v súlade s aktuálnou sadzbou dane (cena bez DPH) uplatniť sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Miesto: Sučany	Miesto: Sučany	Kód predajcu:	
Dátum: 16.07.2018	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:	16.07.2018
	Podpis:	Meno predajcu:	Milan Ranto
		Tel. číslo:	
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby a)	is a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku	